

## 水道に関するアンケート結果について

平成27年11月末から12月中旬までの期間、水道モニターへ配布を依頼し市民（需要家）を対象とした「水道に関するアンケート」を実施し、その結果について取りまとめましたので報告します。



### ■調査の概要

#### 1. アンケート結果

18問

#### 2. 調査対象

20歳以上の登米市内に住んでいる市民で水道モニターの近隣世帯10人。  
(水道モニター20名×10名=200名)

#### 3. 調査方法

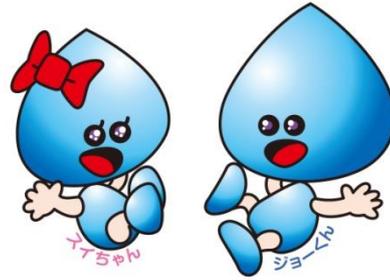
各水道モニターへ調査、回収を依頼し調査をおこないました。

#### 4. 調査期間

平成27年11月27日～12月18日まで

#### 5. 回収状況

回収数200件、回収率100%



※いただいたアンケート結果から分析をおこない、水道事業に反省させるとともに、サービス向上に役立てます。

# 水道に関するアンケート結果



平成27年度

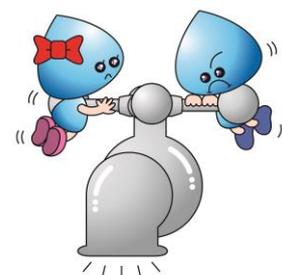
登米市水道事業所

## <アンケート分析結果表>

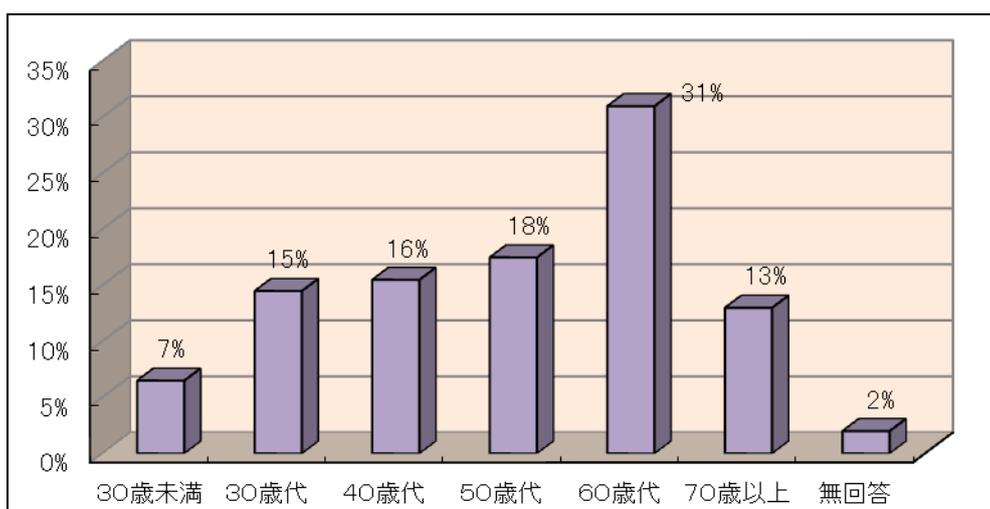
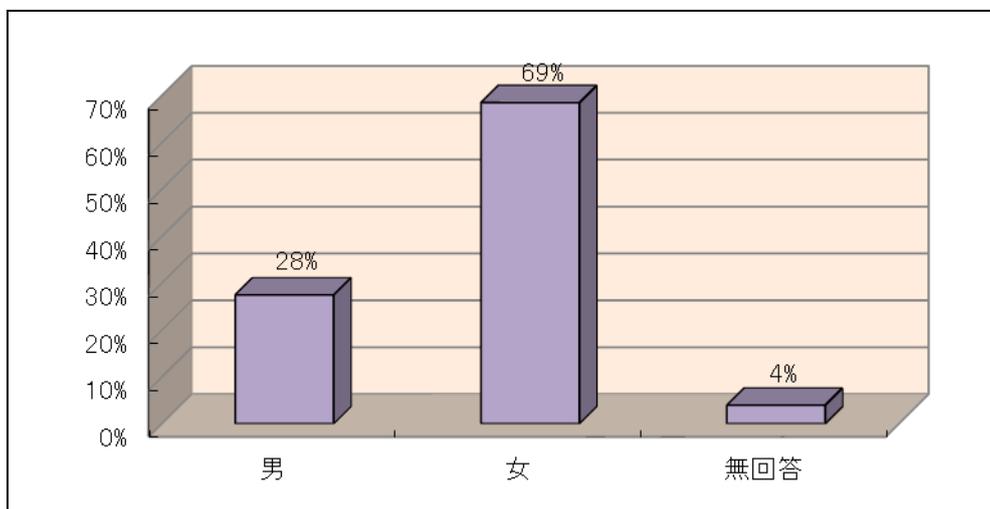
### (問1) 回答者の属性

問1は、アンケート結果の集計・分析のために、回答者の属性をお伺いしました。

問1では男女別、年代別、地域別を聞いたところ、男性28%、女性が69%、年齢は60歳代が31%、50歳代が18%と多く、以下、40歳代、30歳代、70歳代の順でした。



### 問1 回答者ご本人について



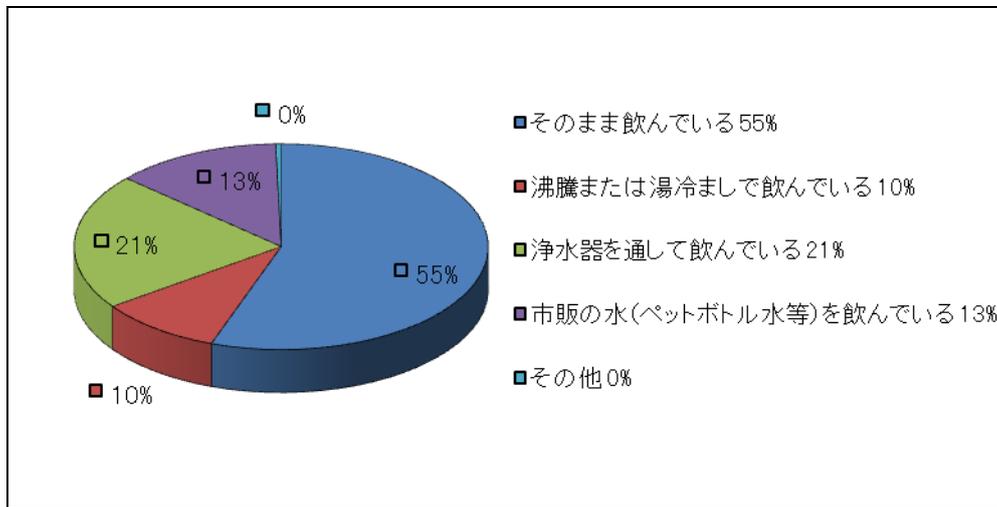
### (問2～問7) 水道の飲用方法と料金について

- ご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいらっしゃいますか。  
「そのまま飲んでいる」55%、「浄水器をとおして飲む」21%、「ペットボトル等の市販の水飲んでいる」と答えた方が13%でした。
- 水道水をそのまま飲まない」と答えられた方へ そのまま飲まないのはなぜですか。  
「においが気になる」45%、「おいしくない」29%、「水質が気になる」と答えた方が19%でした。
- 水道事業の経営は、何によってまかなわれていると思いますか。  
「水道料金」と答えた方が34%だったのに対し、「水道料金と税金」と答えた方が最も多く53%でした。
- 現在の水道料金は、他の公共料金と比較してどう思いますか。  
「高い」が29%、「どちらとも言えない」が45%でした。
- 「高い」と答えた方へ どの公共料金と比較して高いと思いますか。  
「電気」44%、「ガス」19%、「その他」15%、「下水道」と「電話」が11%の順となりました。「その他」では他の市町村と比べてという意見が出されました。

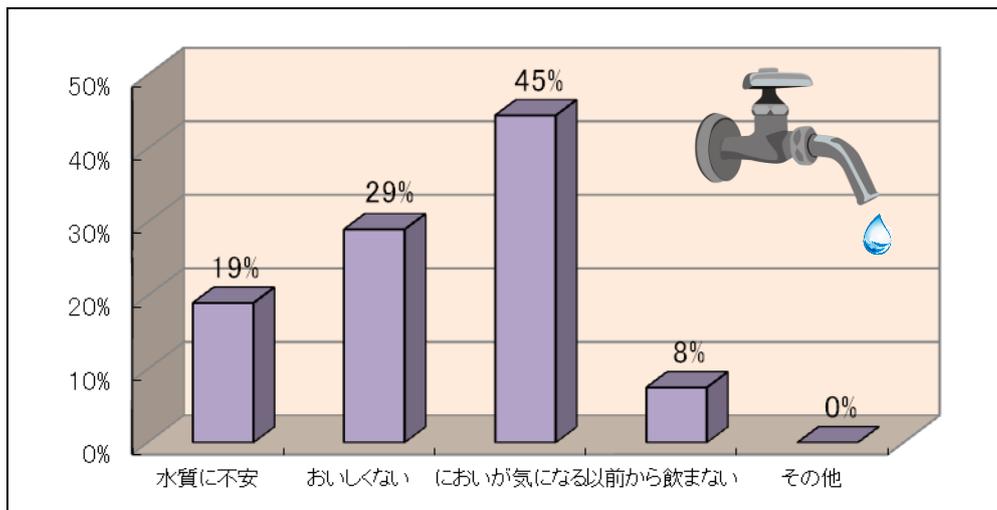
・日ごろから水道水の節水を心がけていますか。

「できる範囲内で行っている」70%、「積極的にしている」18%で、「あまり気にしていない」「まったく気にしていない」は全体の1割となっています。

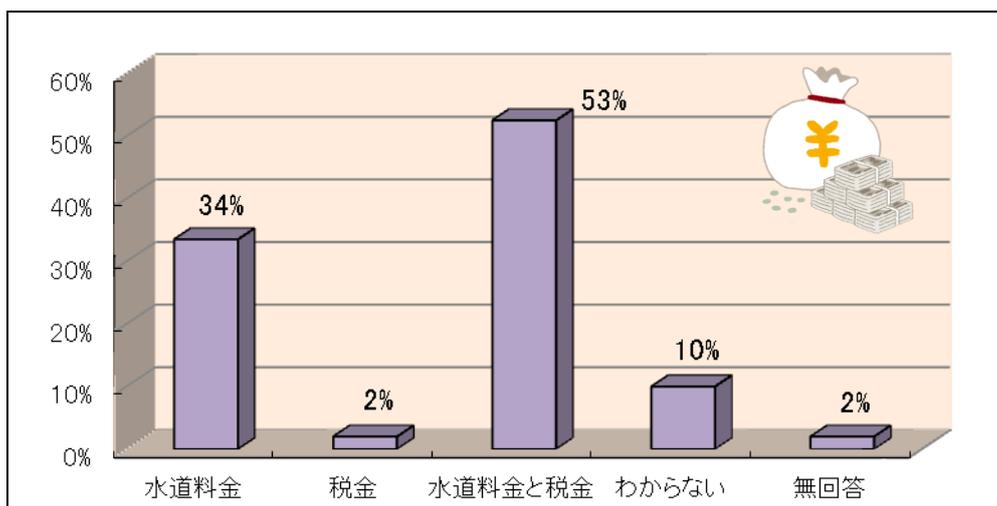
問2 ご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいますか。



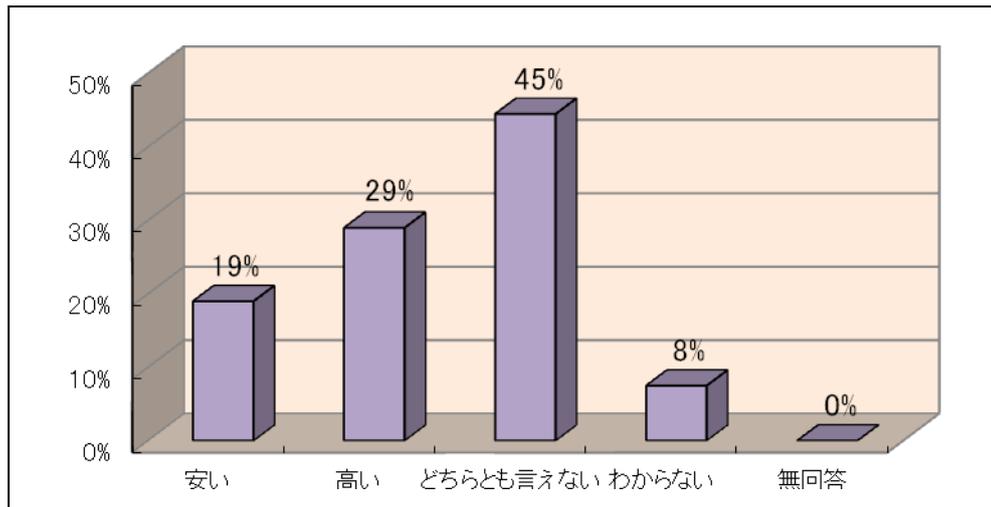
問3 そのまま飲まないのはなぜですか。



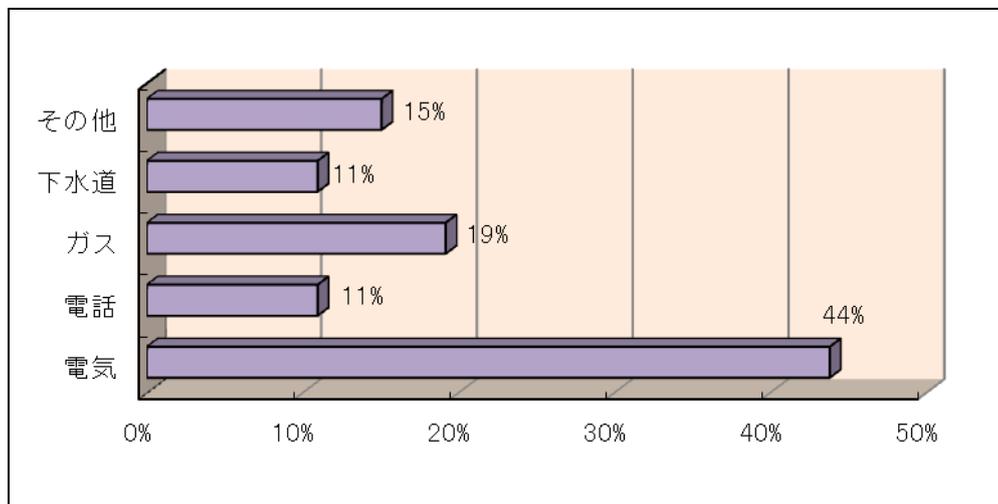
問4 水道事業の経営は、何によってまかなわれていると思いますか。



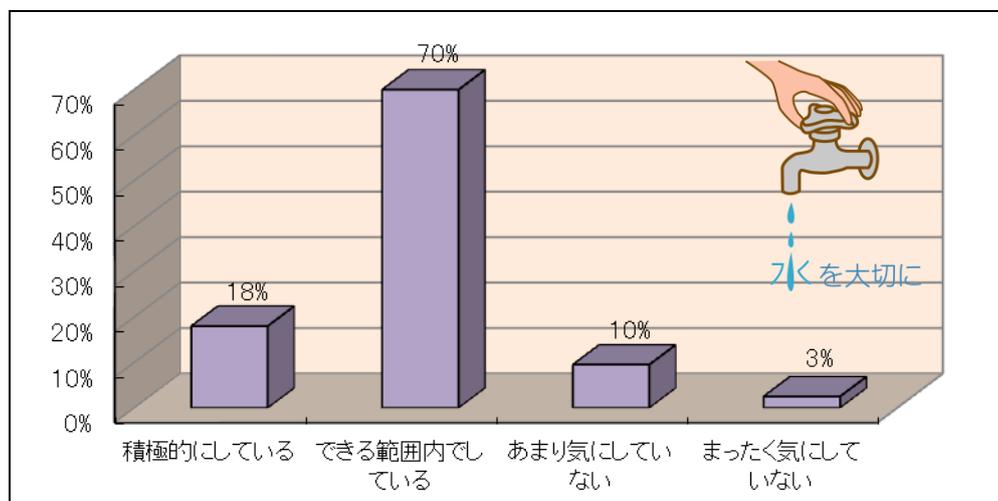
問5 現在の水道料金は、他の公共料金と比較してどう思いますか。



問6 どの公共料金と比較して高いと思いますか。



問7 日ごろから水道水の節水を心がけていますか。



(問8、問9) 水道使用量のお知らせ(検針票)について

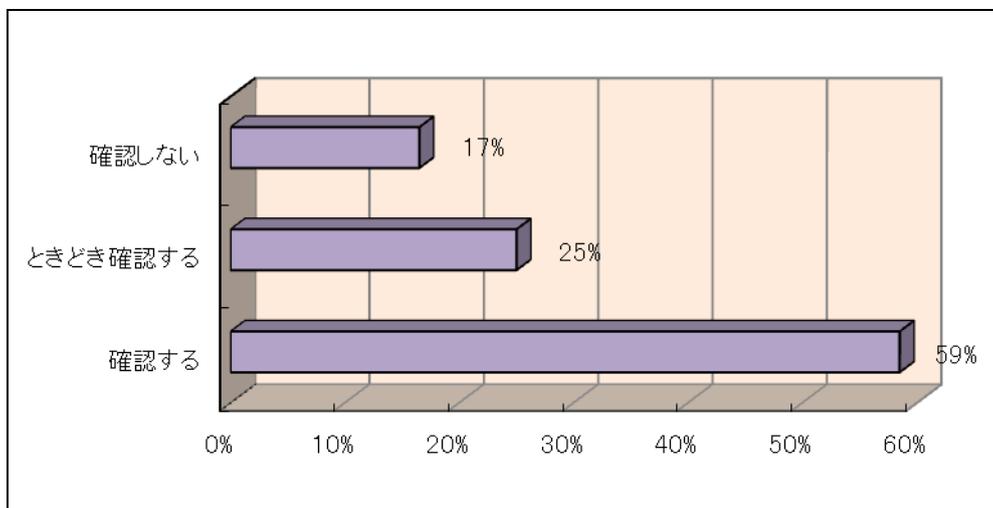
・検針票を交付していますが、確認していますか。

「確認する」59%、「時々確認する」が25%と、全体の約8割以上の方は確認しているとの結果でした。

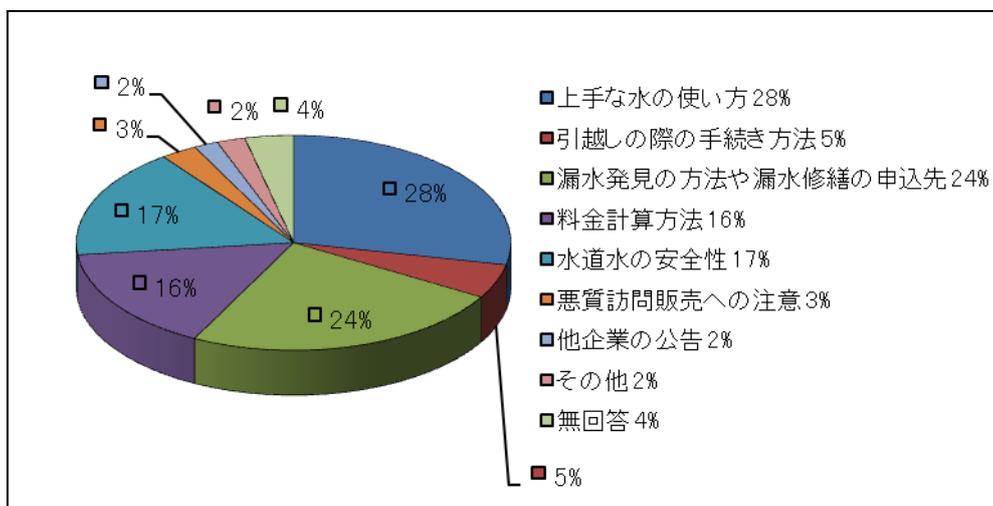
- ・ 今後はどのような内容を掲載してほしいですか。

「上手な水の使い方」が28%、「漏水関係」が24%、「水道水の安全性」が17%、「料金計算方法」が16%でした。

問8 水道メーター検針で「検針票」を交付していますが、確認していますか。



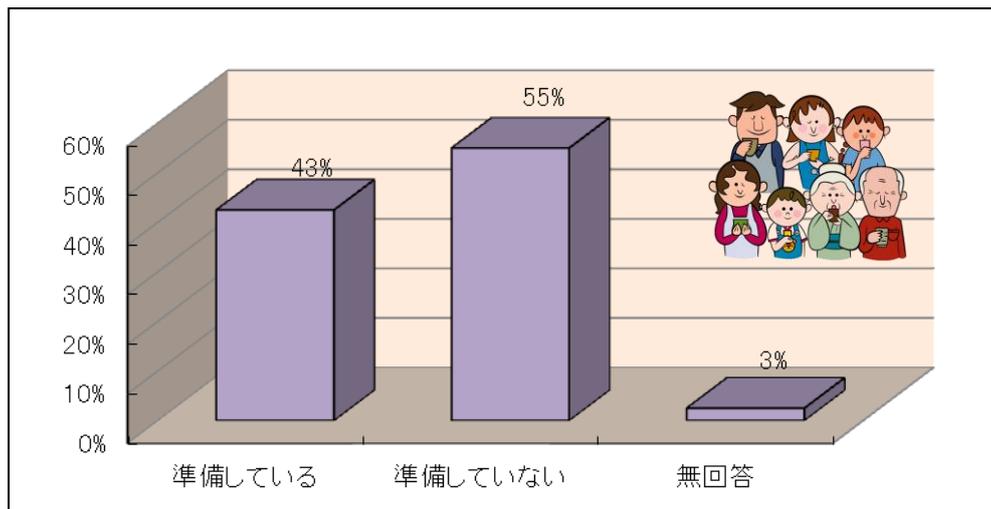
問9 現在使用している「水道使用量のお知らせ」（検針票）裏面には、上水道・下水道の両料金表等が掲載されていますが、今後はどのような内容を掲載してほしいですか。



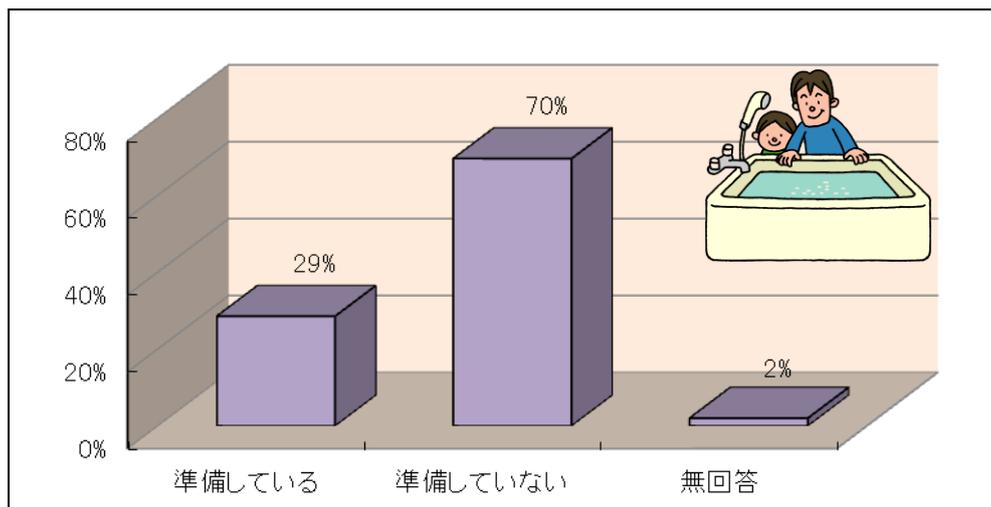
#### (問10～問14) 危機管理対策について

- ・ 日頃、地震や災害等の非常時に備え、飲料水等を備蓄していますか。  
「準備している」43%、「準備していない」が55%でした。
- ・ 災害時でも水洗トイレの流し水など生活用水は必要ですが、生活用水は備蓄していますか。  
「準備している」29%、「準備していない」が70%でした。
- ・ 災害時において必要な情報は、どのような手段であれば知ることができると思いますか。  
「広報車」43%、「町の防災無線」33%、「テレビ又はラジオ」が12%でした。
- ・ あなたは、災害時にどのような情報が必要だと思いますか。  
「給水可能地域及び断水地域の状況」45%、「応急給水拠点の場所等の情報」が31%、「水道の復旧見込み」が21%でした。
- ・ 地震など災害に強い水道づくりをめざすためにはお金がかかりますが、その費用については何で負担すべきだと思いますか。  
「水道料金と税金の両方」58%、「税金で負担すべき」31%、「ある程度料金に影響しても、水道料金で負担すべき」が7%の順番となりました。

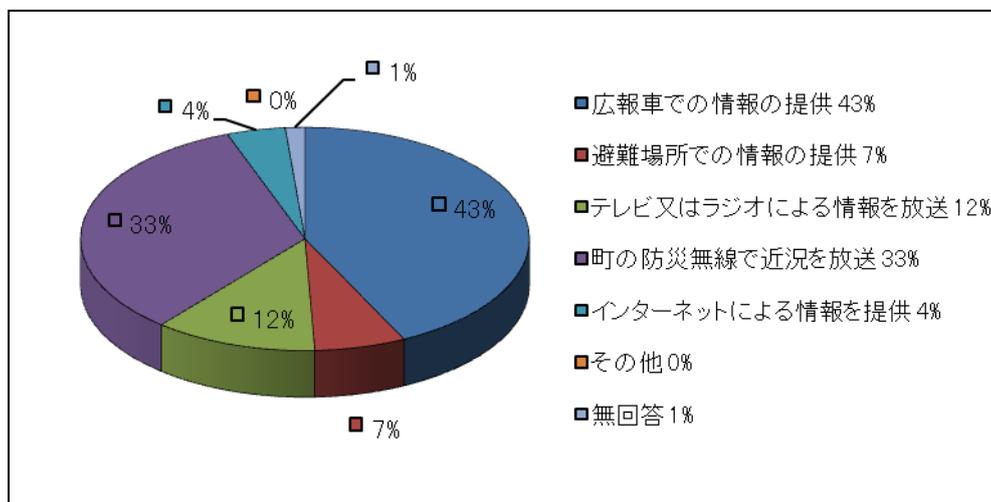
問 1 0 日頃、地震や災害等の非常時に備え、飲料水等を備蓄していますか。



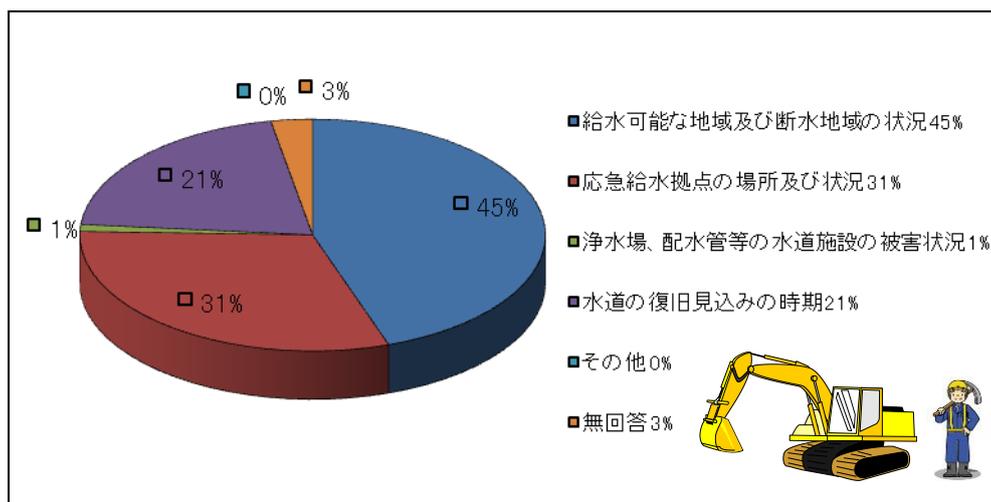
問 1 1 災害時でも水洗トイレの流し水など生活用水は必要ですが、生活用水は備蓄していますか。



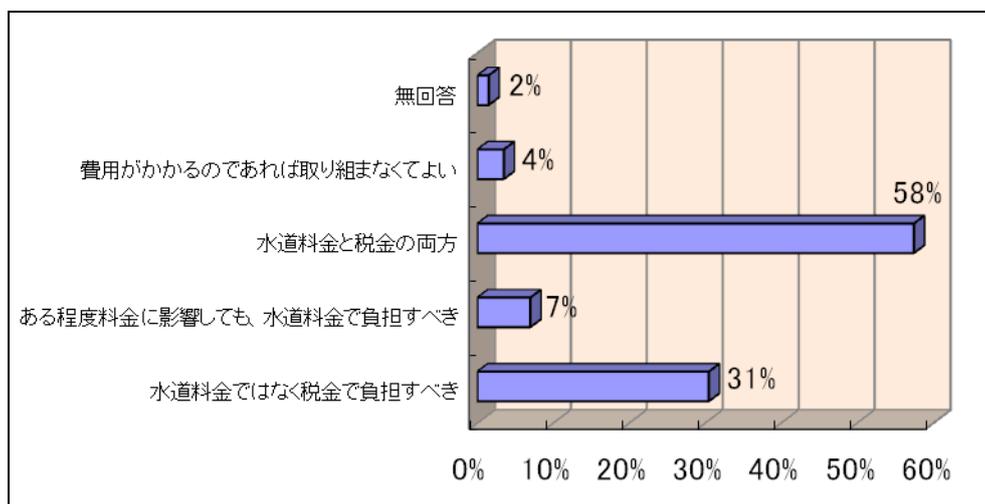
問 1 2 あなたが災害時において必要な水道情報は、どのような手段であれば確実に知ることができるとお考えですか。



問13 あなたは、災害時にどのような情報が必要だと思いますか。



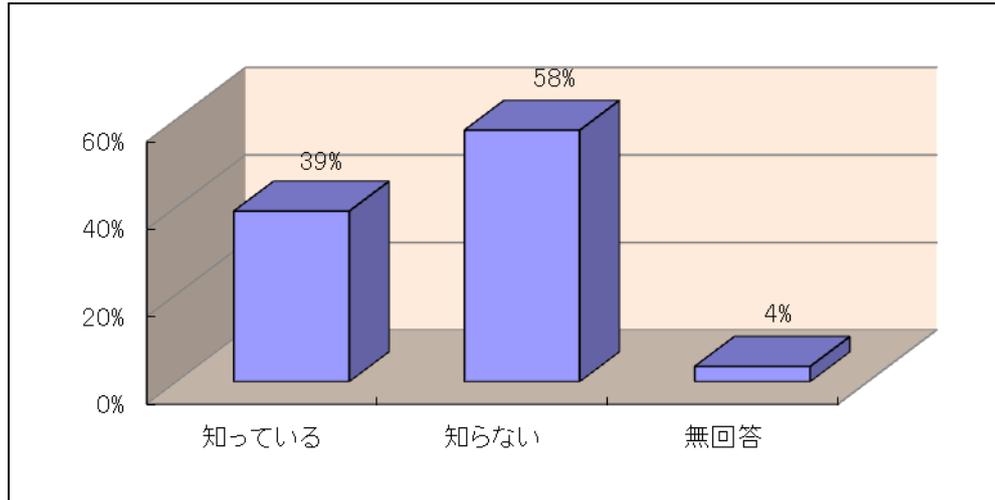
問14 地震など災害に強い水道づくりをめざすためにはお金がかかりますが、その費用については何で負担すべきだと思いますか。



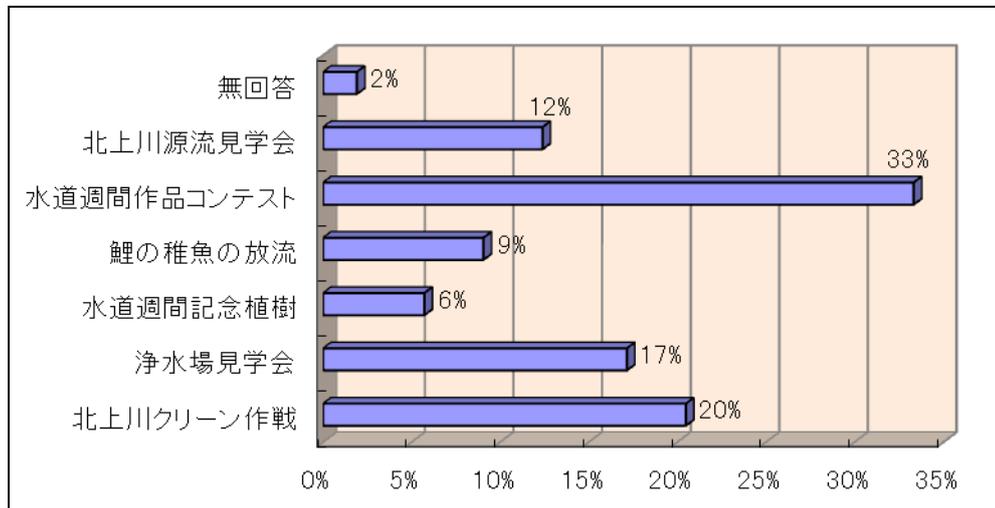
**(問15～問17) 広報関係について**

- 登米市では水道週間にあわせてさまざまなイベントを行っていますが知っていましたか。  
「知っている」39%、「知らない」が58%でした。
- どんなイベントを知っていますか。  
「水道週間作品コンテスト」33%、「浄水場見学会」17%、「北上川クリーン作戦」20%、「北上川源流見学会」12%、「鯉の稚魚放流」9%でした。
- 水道事業に関してどのような情報を提供して欲しいと思いますか。  
「災害時の水供給」が24%、「水質関係」が23%、「断水予定区域」が14%、「漏水防止」が12%、「水道料金について」が10%でした。
- 水道のいろいろな情報を知る手段として、一番有効だと思うものは何だと思いますか。  
「広報（とめ）への掲載」が71%と最も高く、「メールサービスでの情報提供」11%、「登米市ホームページへの掲載」9%、「施設見学会等の開催」5%でした。

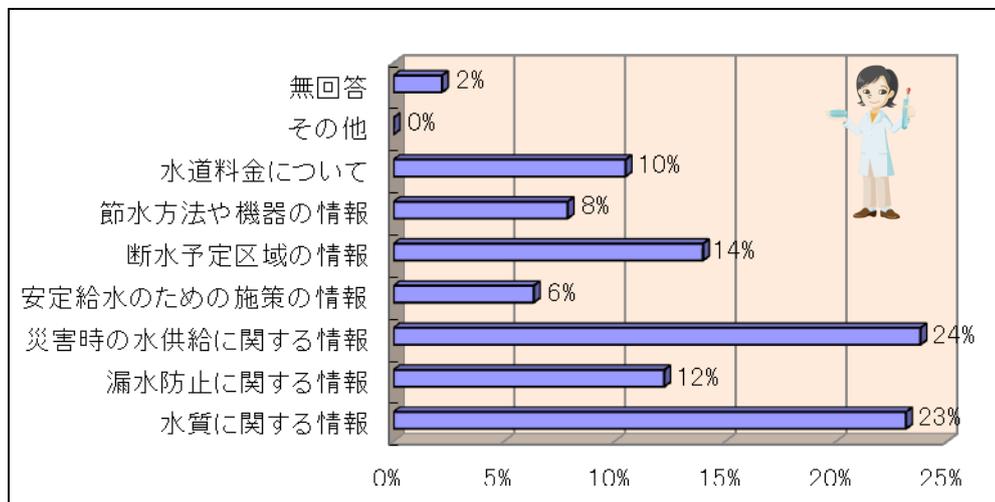
問 1 5 登米市では水道週間にあわせてさまざまなイベントを行っていますか知っていましたか。



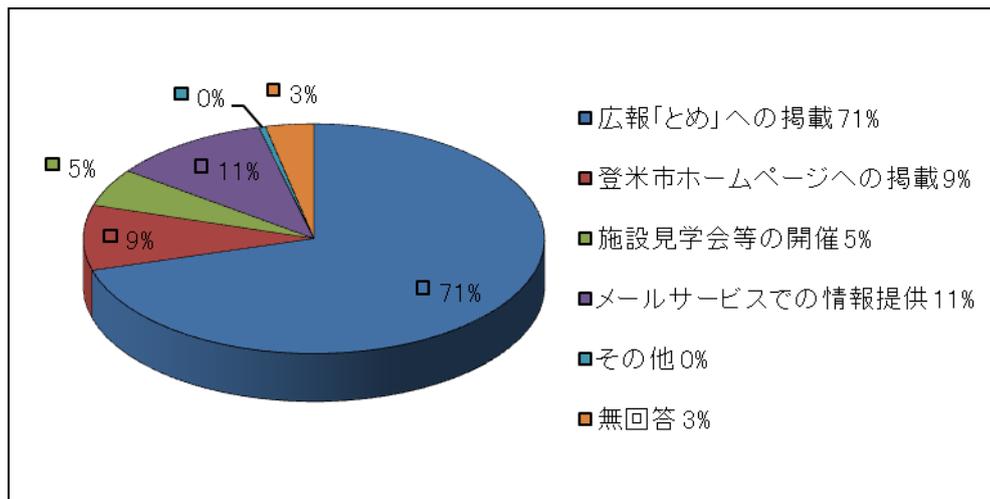
どんなイベントを知っていますか。



問 1 6 あなたは、水道事業に関してどのような情報を提供して欲しいと思いますか。該当する番号すべてに○をつけてください。



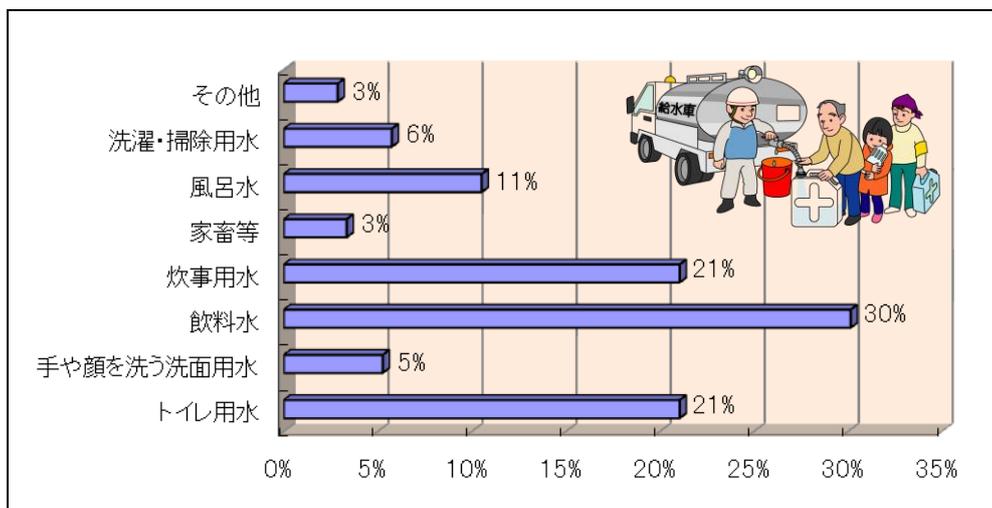
問17 水道のいろいろな情報を知る手段として、一番有効だと思うものは何だと思いませんか。



(問18) 東日本大震災について

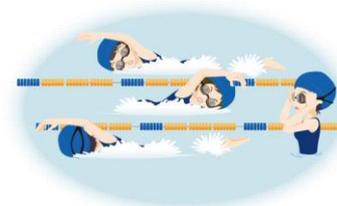
- 東日本大震災において断水時にどのような水の用途に一番不自由でしたか。  
「飲料水」が30%「炊事用水」と「トイレ用水」がともに21%、「風呂水」11%の順番となりました。

問18 東日本大震災において断水時にどのような水の用途に一番不自由でしたか。



最後に水道事業全般に対してご意見・ご要望がございましたらご記入下さい

- 登米市迫町にくる水はおいしくなく、驚きました。住むようになって数年間は蛇口からそのまま飲むことはできなかつたです。おいしくなるように願っています。
- 北上川上流域（岩手県境付近）の水質状況が知りたい。
- 断水をなくしてほしい。安全に努めてほしい。料金を安くしてほしい。
- これからも私たちが安心して飲める水を供給して下さい。
- 広報「とめ」にコーナーを設けて、毎月情報を提供してほしい。
- 安心と安全な水の確保に努力している皆さんに感謝いたします。
- 毎日ごくろうさまです。
- 水圧がもっと高いといいです。
- 水の出が悪くてシャワーが使えない。



- 石越地域の水道水に関して、栗原市からの通水と思うが、栗原市で事故等が発生した場合、どの様に対応するのか知りたい。震災時、石越地区は断水したが、夏川を境に中田町では水道水は使えたと聞くが、どうなんだろう。
- 生活に一番大切ですので、よろしくお願いします。
- 安心安全で使用出来る水の供給ありがとうございます。これからも水質に気をつけて供給していただければありがたいです。
- 断水時には早めの給水をお願いしたい。
- ジョーくん、スイちゃんとってもかわいいですが、いただくシールは大きすぎてつかえないです。もう少しサイズがちいさいと子供にも喜ばれて、広く知ってもらえると思いました。
- 登米市の水道料金が高い方なのはなぜですか？気になります。
- 暑い時など料金を気にしないで、いっぱい水道を使いたいです。（花に水をたくさんやりたいです）

— ご協力ありがとうございました。 —

