

## 水道に関するアンケート結果について

平成25年11月から12月までの期間、水道モニターへ配布を依頼し市民（需要家）を対象とした「水道に関するアンケート」を実施し、その結果について取りまとめましたので報告します。



### ■調査の概要

#### 1.アンケート結果

18問

#### 2.調査対象

20歳以上の登米市内に住んでいる市民で水道モニターの近隣世帯10人。  
(水道モニター20名×10名=200名)

#### 3.調査方法

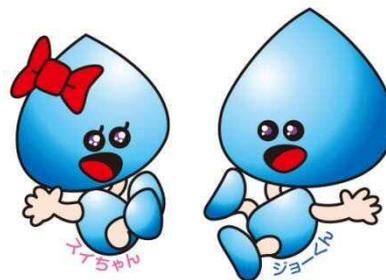
各水道モニターへ調査、回収を依頼し調査をおこないました。

#### 4.調査期間

平成25年11月29日～12月20日まで

#### 5.回収状況

回収数184件、回収率92%



※いただいたアンケート結果から分析をおこない、水道事業に反省させるとともに、サービス向上に役立てます。

# 水道に関するアンケート結果



平成25年度

登米市水道事業所

## <アンケート分析結果表>

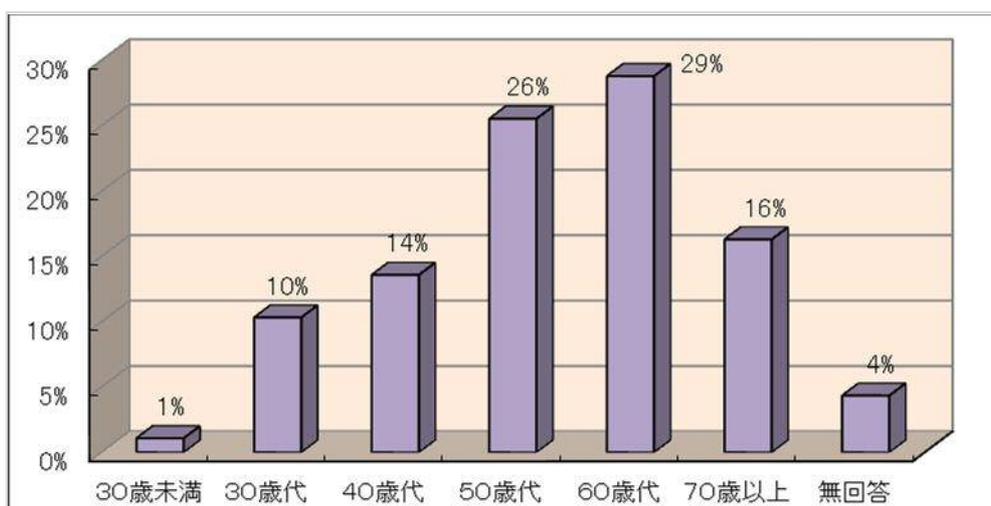
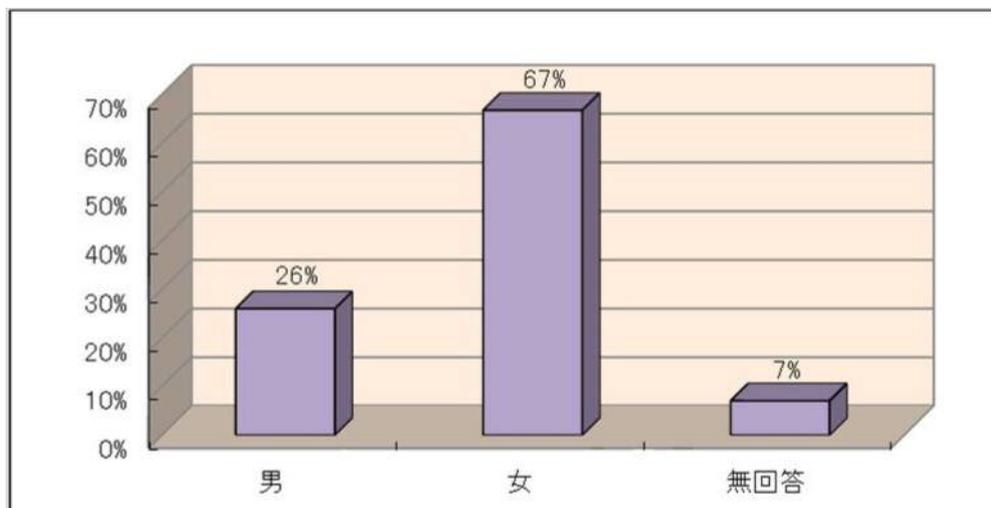
### (問1) 回答者の属性

問1は、アンケート結果の集計・分析のために、回答者の属性をお伺いしました。

問1では男女別、年代別、地域別を聞いたところ、男性26%、女性が67%、年齢は60歳代が29%、50歳代が26%と多く、以下70歳代以上、40歳代、30歳代の順でした。



### 問1 回答者ご本人について



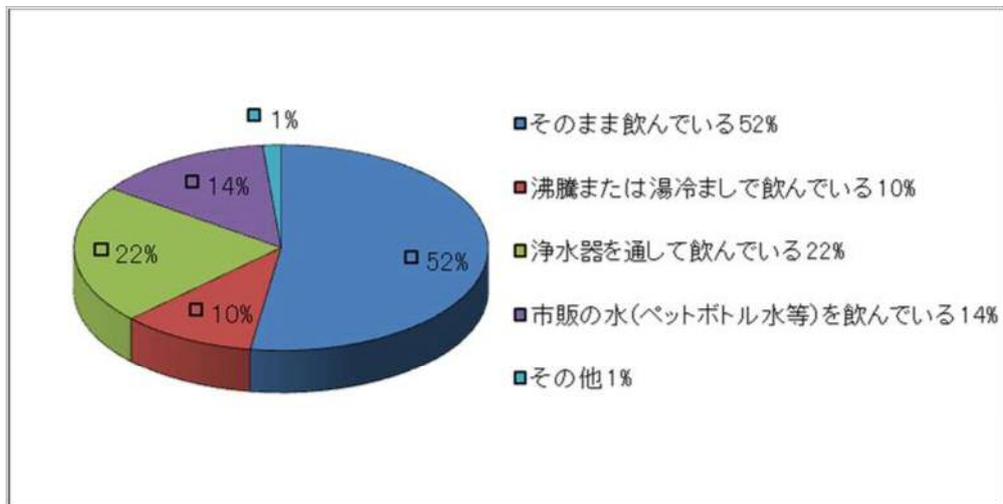
### (問2～問7) 水道の飲用方法と料金について

- ご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいきますか。  
「そのまま飲んでいる」52%、「浄水器をとおして飲む」22%、「ペットボトル等の市販の水飲んでいる」と答えた方が14%でした。
- 水道水をそのまま飲まない」と答えられた方へ そのまま飲まないのはなぜですか。  
「においが気になる」42%、「おいしくない」34%、「水質が気になる」と答えた方が13%でした。
- 水道事業の経営は、何によってまかなわれていると思いますか。  
「水道料金」と答えた方が38%だったのに対し、「水道料金と税金」と答えた方が最も多く46%でした。
- 現在の水道料金は、他の公共料金と比較してどう思いますか。  
「高い」が34%、「どちらとも言えない」が42%でした。
- 「高い」と答えた方へ どの公共料金と比較して高いと思いますか。  
「電気」34%、「ガス」22%、「電話」20%、「下水道」16%の順となりました。  
「その他」では他の市町村と比べてという意見が出されました。

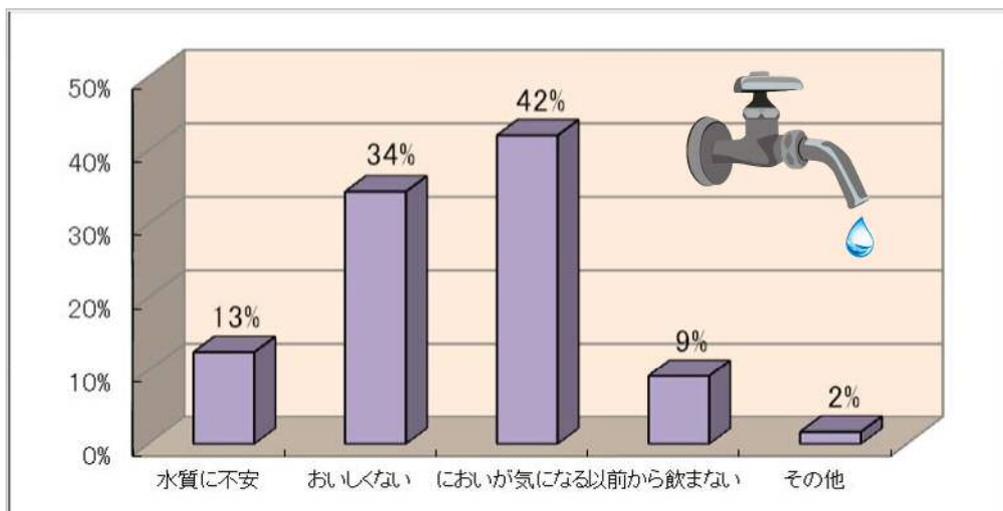
・日ごろから水道水の節水を心がけていますか。

「できる範囲内で行っている」74%、「積極的にしている」16%で、「あまり気にしない」「まったく気にしていない」は全体の1割となっています。

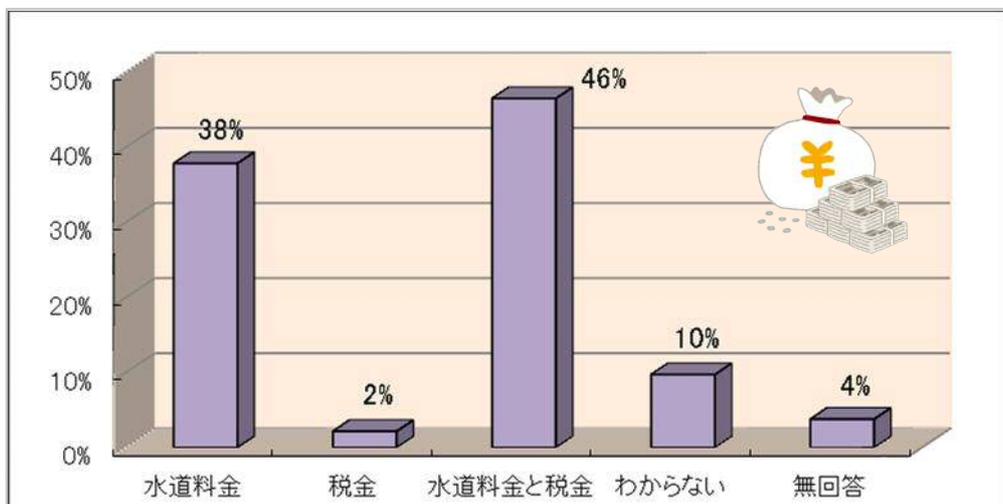
問2 ご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいますか。



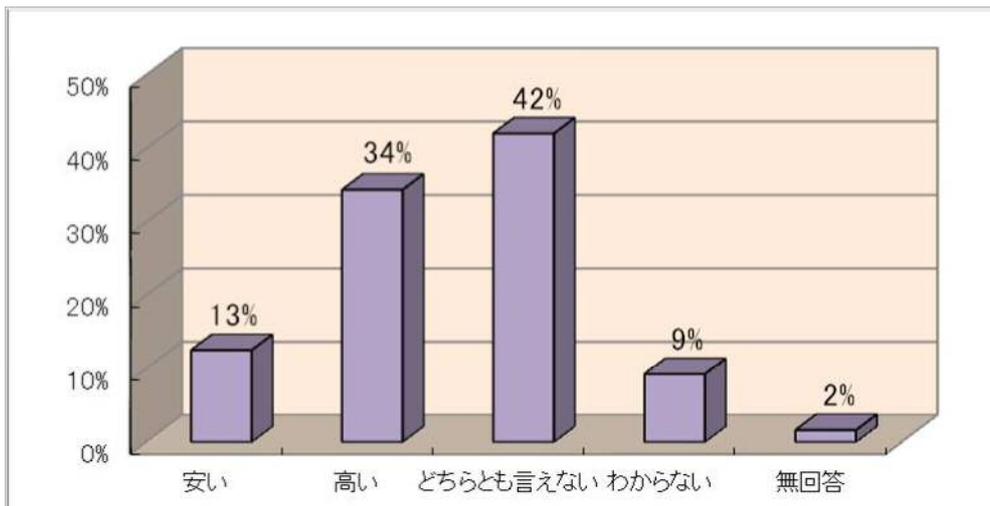
問3 そのまま飲まないのはなぜですか。



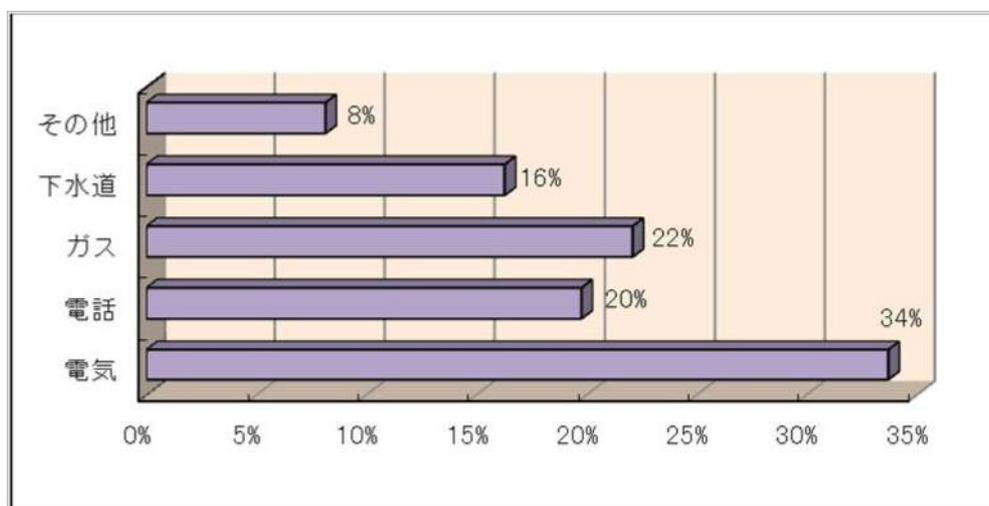
問4 水道事業の経営は、何によってまかなわれていると思いますか。



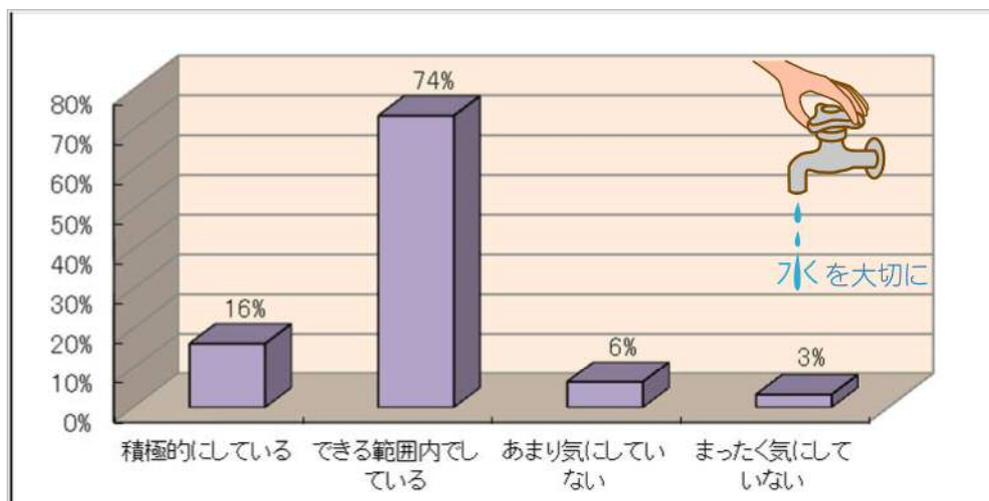
問5 現在の水道料金は、他の公共料金と比較してどう思いますか。



問6 どの公共料金と比較して高いと思いますか。



問7 日ごろから水道水の節水を心がけていますか。



(問8、問9) 水道使用量のお知らせ(検針票)について

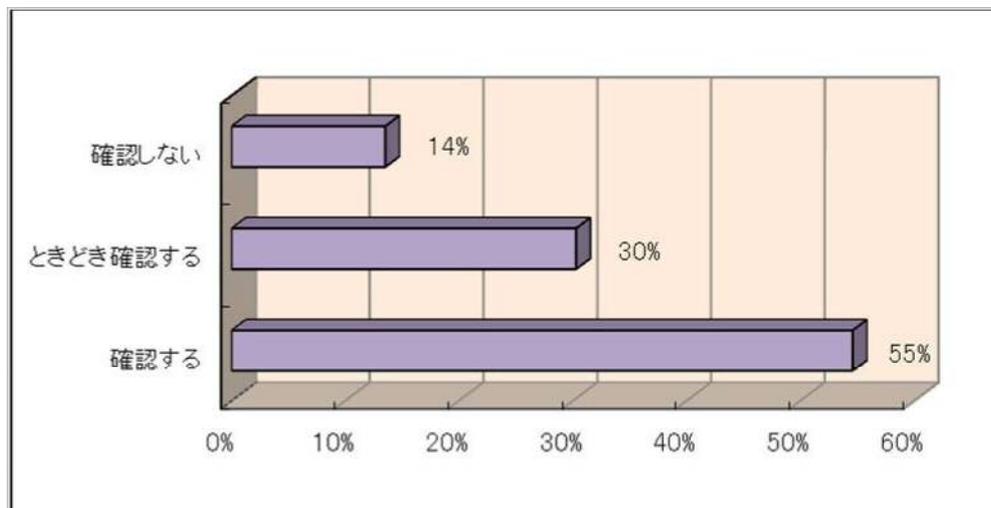
・検針票を交付していますが、確認していますか。

「確認する」55%、「時々確認する」が30%と、全体の約8割以上の方は確認しているとの結果でした。

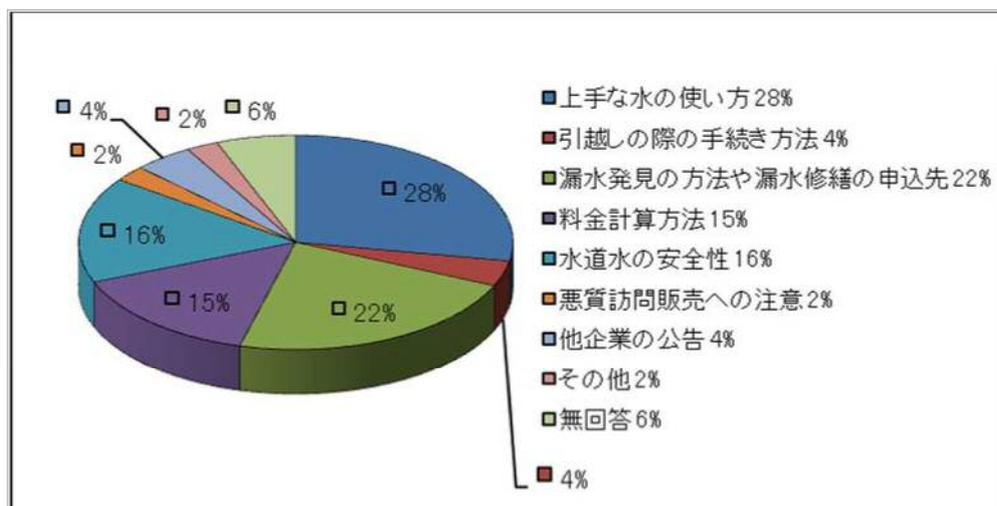
・ 今後はどのような内容を掲載してほしいですか。

「上手な水の使い方」が28%、「漏水関係」が22%、「水道水の安全性」が16%、「料金計算方法」が15%でした。

問8 水道メーター検針で「検針票」を交付していますが、確認していますか。



問9 現在使用している「水道使用量のお知らせ」（検針票）裏面には、上水道・下水道の両料金表等が掲載されていますが、今後はどのような内容を掲載してほしいですか。



#### (問10～問14) 危機管理対策について

・ 日頃、地震や災害等の非常時に備え、飲料水等を備蓄していますか。

「準備している」50%、「準備していない」が45%でした。

・ 災害時でも水洗トイレの流し水など生活用水は必要ですが、生活用水は備蓄していますか。

「準備している」25%、「準備していない」が69%でした。

・ 災害時において必要な情報は、どのような手段であれば知ることができると思いますか。

「広報車」44%、「町の防災無線」35%、「テレビ又はラジオ」が12%でした。

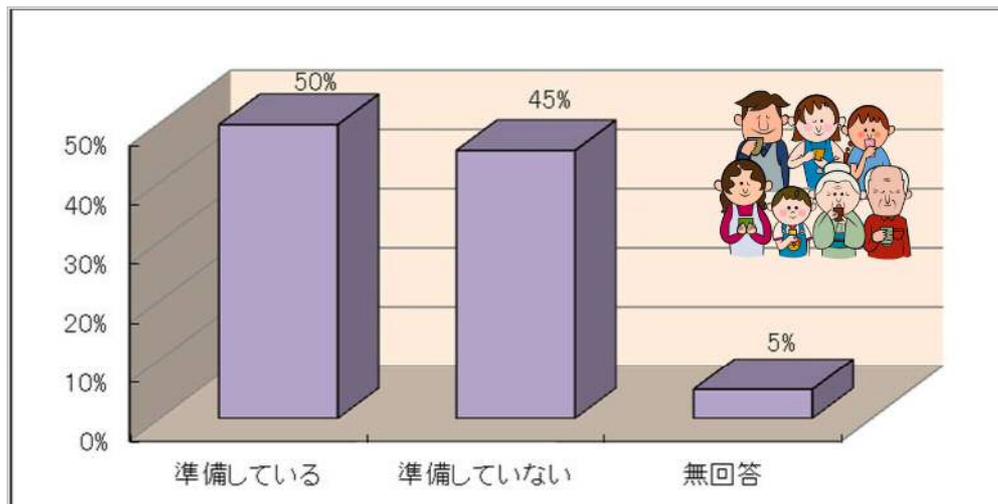
・ あなたは、災害時にどのような情報が必要だと思いますか。

「給水可能地域及び断水地域の状況」38%、「応急給水拠点の場所等の情報」が35%、「水道の復旧見込み」が18%でした。

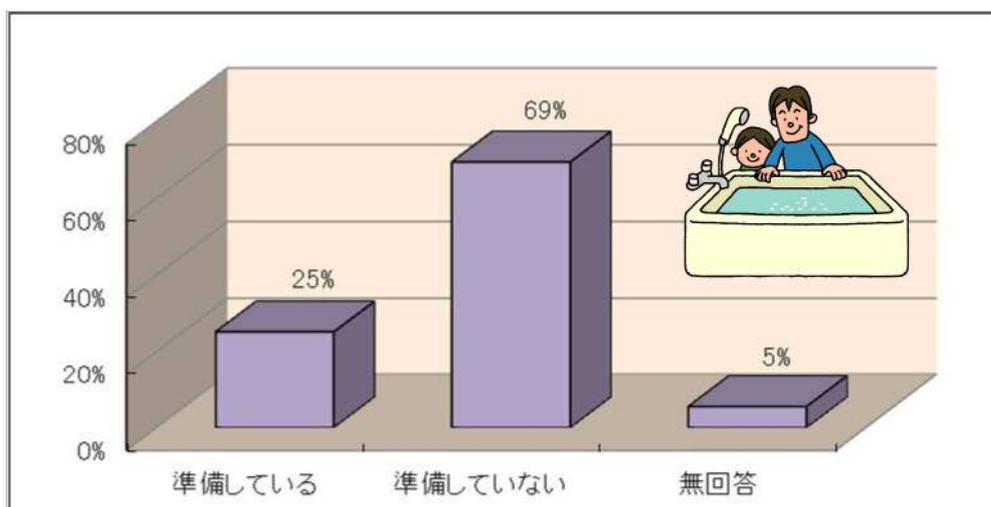
・ 地震など災害に強い水道づくりをめざすためにはお金がかかりますが、その費用については何で負担すべきだと思いますか。

「水道料金と税金の両方」48%、「税金で負担すべき」30%、「ある程度料金に影響しても、水道料金で負担すべき」が10%の順番となりました。

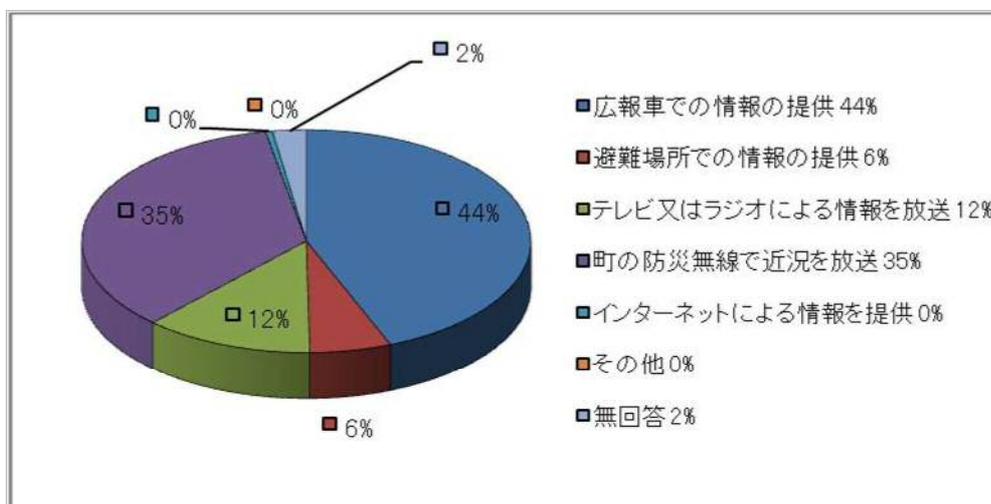
問10 日頃、地震や災害等の非常時に備え、飲料水等を備蓄していますか。



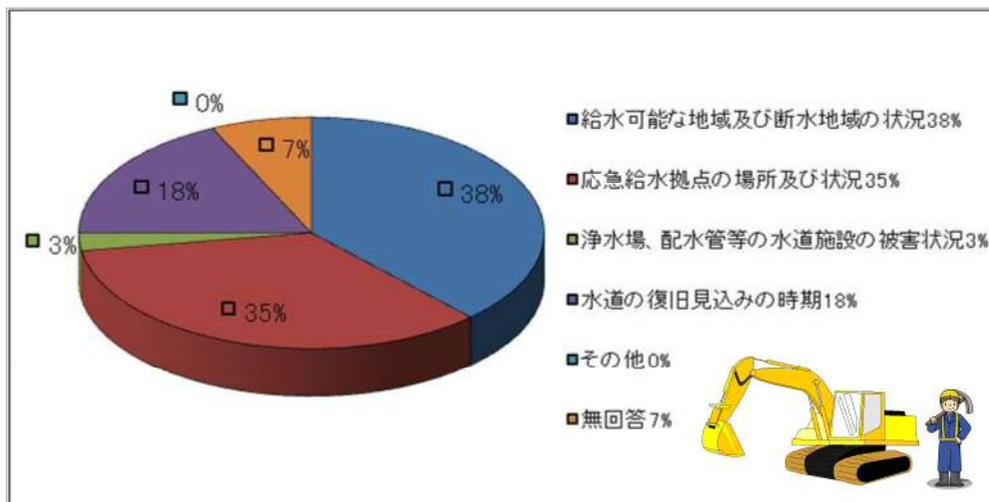
問11 災害時でも水洗トイレの流し水など生活用水は必要ですが、生活用水は備蓄していますか。



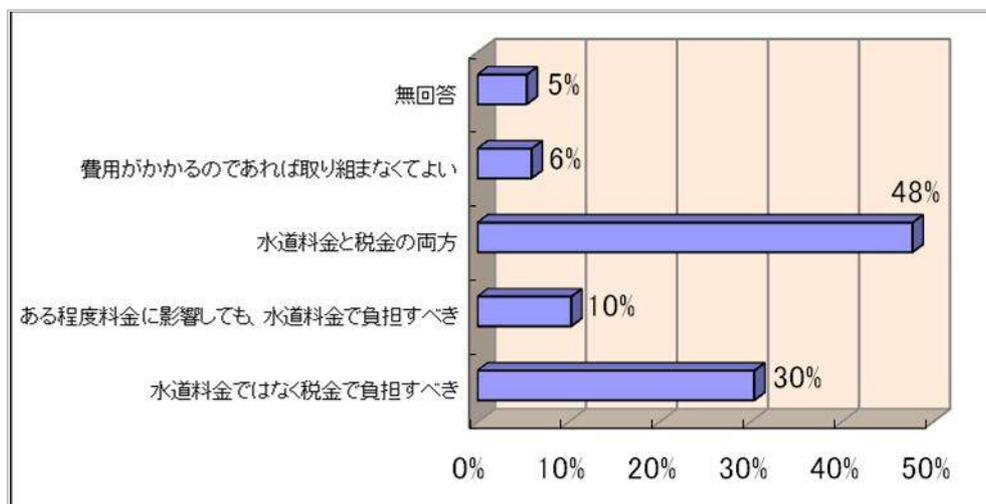
問12 あなたが災害時において必要な水道情報は、どのような手段であれば確実に知ることができると思いますか。



問13 あなたは、災害時にどのような情報が必要だと思いますか。



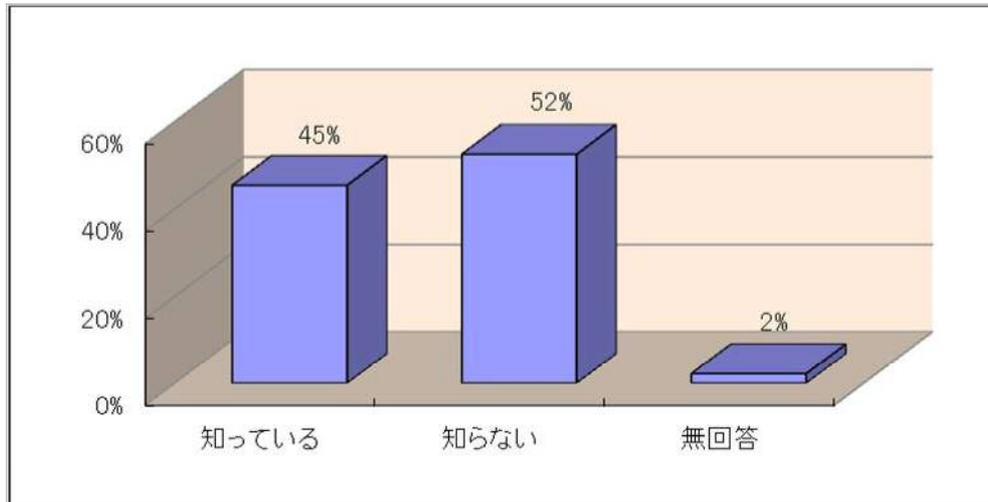
問14 地震など災害に強い水道づくりをめざすためにはお金がかかりますが、その費用については何で負担すべきだと思いますか。



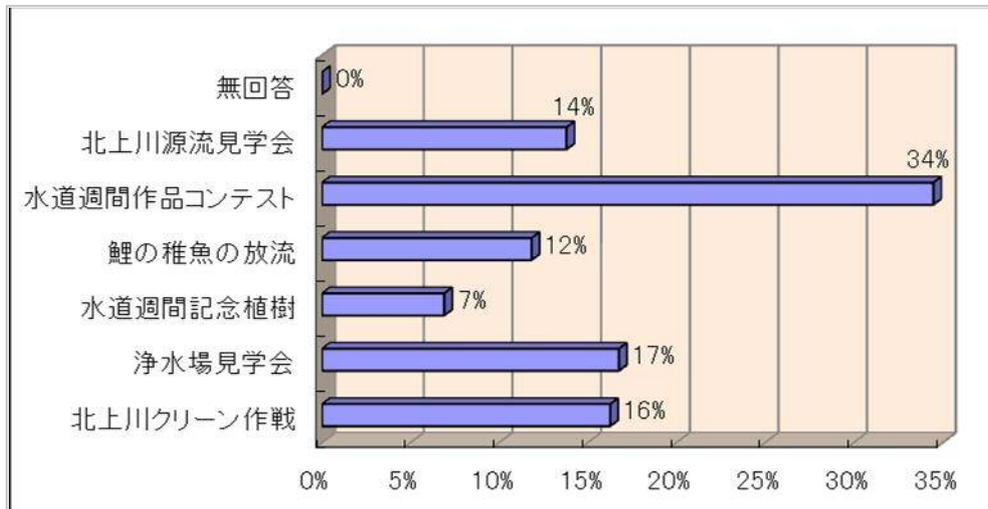
(問15～問17) 広報関係について

- 登米市では水道週間にあわせてさまざまなイベントを行っていますが知っていましたか。  
「知っている」45%、「知らない」が52%でした。
- どんなイベントを知っていますか。  
「水道週間作品コンテスト」34%、「浄水場見学会」17%、「北上川クリーン作戦」16%、「北上川源流見学会」14%、「鯉の稚魚放流」12%でした。
- 水道事業に関してどのような情報を提供して欲しいと思いますか。  
「災害時の水供給」と「水質関係」が21%、「断水予定区域」が14%、「漏水防止」と「節水について」が12%でした。
- 水道のいろいろな情報を知る手段として、一番有効だと思うものは何だと思いますか。  
「広報（とめ）への掲載」が74%と最も高く、「登米市ホームページへの掲載」「施設見学会等の開催」「メールサービスでの情報提供」がともに7%でした。

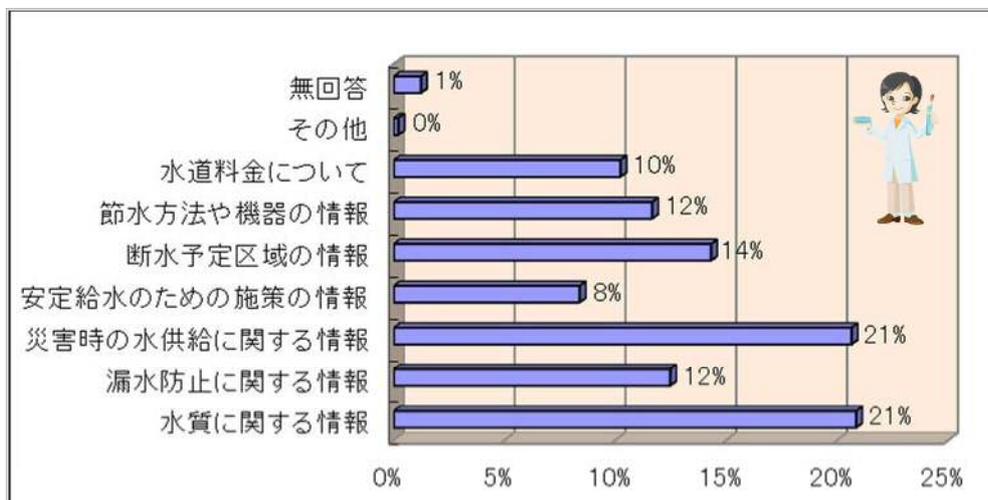
問 1 5 登米市では水道週間にあわせてさまざまなイベントを行っていますが知っていましたか。



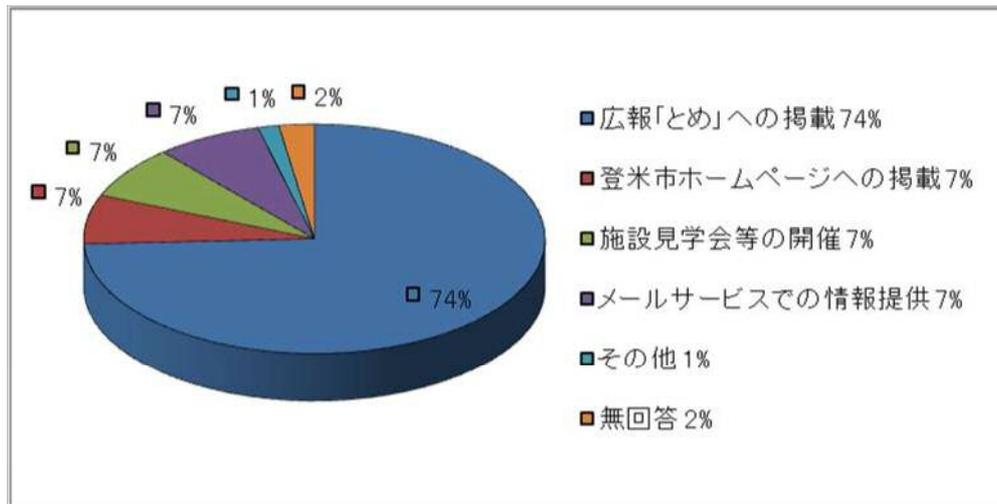
どんなイベントを知っていますか。



問 1 6 あなたは、水道事業に関してどのような情報を提供して欲しいと思いますか。  
該当する番号すべてに○をつけてください。



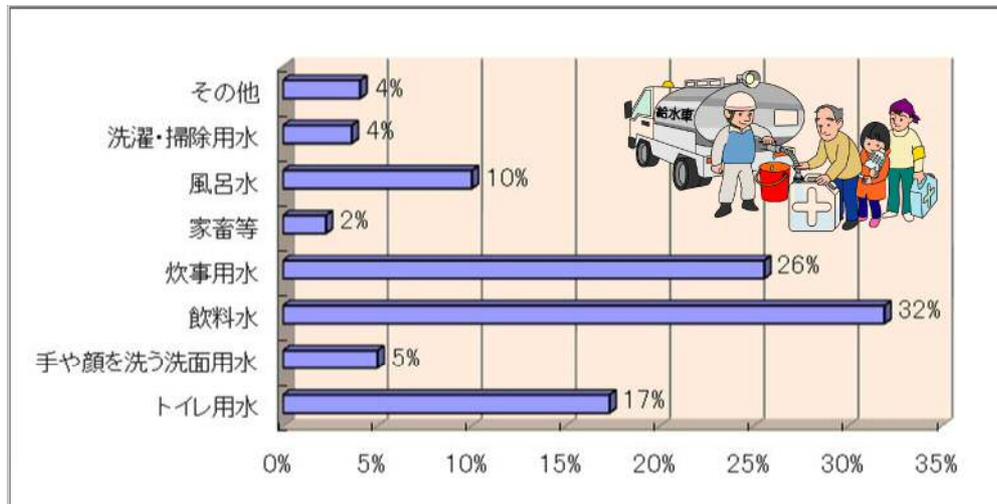
問17 水道のいろいろな情報を知る手段として、一番有効だと思うものは何だと思いますか。



(問18) 東日本大震災について

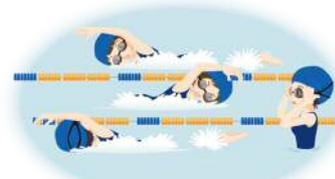
- 東日本大震災において断水時にどのような水の用途に一番不自由しましたか。  
「飲料水」が32%「炊事用水」が26%、「トイレ用水」17%、「風呂水」10%の順番となりました。

問18 東日本大震災において断水時にどのような水の用途に一番不自由しましたか。



最後に水道事業全般に対してご意見・ご要望がございましたらご記入下さい

- 全国的に見ても登米市の水道は高料金の上位だと聞いた。なぜに高いのか？全国の水道料金についても知りたいので広報に掲載してほしい。
- 下水道の使用料についても安価にしてほしい。
- 震災時は備蓄水はなかったため飲用・使用水とも給水だけだった。
- 断水は半日程度で復旧してほしい。
- 使用水量が多い時など検針時に一声掛けてほしい。
- 災害を経験し、今更ながら安心して飲める水が手元にあることに感謝します。
- 登米市は下水道料金も高い。
- 断水時は高齢者や乳幼児がいる家庭が一番被害をこうむるので注意してほしい。
- 水道管のサビへの対応を考えてほしい。
- 災害を経験し、今更ながら安心して飲める水が手元にあることに感謝します。
- 安心安全な水の提供に頑張してほしい。



- 宅内での漏水時に水道事業所へ電話したが「個人で業者を探すように」と言われ探したが業者も多忙で数社に断られた。修理へのサービスがもっとあっても良いのでは。
- 水は生活する上で、何より欠かせないことだと思います。
- 漏水情報に対し迅速に対応してくれたので良かった。
- 震災の思いが風化してきているので、事業所からの定期的な声掛けが必要。
- 検針員が漏水に気付いてくれて助かった。コンクリートやアスファルトの下の漏水は発見が難しいと思いますがどうやって調査しているのでしょうか。
- おいしい水を提供してもらいありがたい。
- 他市との水道料金比較をして知らせてほしい。
- 水道ではないですが、育苗期に使用する水道が下水道料金に反映するのはおかしいのでは？
- 浄化槽の点検代は月 3,000 円程度だったが、下水道に加入したところ月 5,000 円を超える。市の推進する事業に加入したほうが料金が高くなるというのは本末転倒では。
- 安心して飲める水を安定して提供してほしい。
- 料金は安ければ安いほど良い。
- 浄化槽使用時にもなぜ下水道使用料が発生するのか？
- 水道単価はなにをもって計算しているのか知りたい。
- 水あっての命。水道事業所の皆さんに感謝します。料金についても一切文句なし。
- 夏の時期に薬品の臭いが鼻につくことがある。
- 生臭い臭いがするときがある。
- 震災時にはかろうじて水がでました。そのまま飲んでも大丈夫か不安だった。
- 水道料金が高い。家族が多いため月 2 万はきつい。
- いつも安心して飲んでいます。今後もがんばってください。

— ご協力ありがとうございました。 —

