

水道の防寒対策はお済みですか？

12月から2月にかけて、寒さが厳しくなり、防寒対策をしていない水道は凍ってしまったり、破裂したりする恐れがあります。寒さから水道を守り、安心して冬を過ごしましょう。



■防寒対策

◇凍結防止用ヒーターのコンセントは確実に差し込みましょう。

◇長期間留守にする場合などは、水抜栓を使い水道管の水を抜きましょう。

(不完全な操作は漏水の原因となります)



◇メーターボックス内はメーター保温剤や発泡スチロールを活用し、凍結の防止を行いましょう。

※メーター保温材は、水道事業所・各総合支所窓口で無料配布しています。



■応急手当

◇凍ってしまったときは、蛇口を開けて凍ったところにタオルなどをかぶせて、ぬるま湯をかけてとください(熱湯は蛇口などを破損させる恐れがありますので、絶対にかけないでください)

◇蛇口が破裂したときは、水抜栓を閉めて、お近くの給水工事指定店に修理依頼してください。水抜栓の場所がわからないときは破損箇所に水が飛び散らないようにタオルを巻きつけて、給水工事指定店に修理依頼してください。

※修理費用は全て、お客さまの負担となります。



※その他の水道トラブルについては、ホームページ内の「お客さまへ」に対処方法を掲載していますのでご覧ください。