

登米市水道事業浄水施設等管理運転業務委託公募型プロポーザル方式審査基準

1 審査の方法

業務提案書及び提案内容に係るヒアリングの状況を基に審査委員会において総合的に評価し審査するものとする。

2 審査基準

(1) 基本方針

登米市水道事業を理解し、安全・安心な浄水供給するため、事業者の専門的な技術や知識を活用し、市内各施設の機能を効率よく発揮させ、本市の水道事業を取り巻く様々な事象をどのように対応する提案であるかを評価する。

(2) 業務実施体制

業務の円滑な遂行のための総括責任者及び業務従事者の配置計画や業務従事者の研修体制等について評価する。また、業務に関する資格者の有無や指揮命令系統、感染症等での欠員時のバックアップ体制について評価する。また、地元雇用の考え方及び従事者のスキルアップのための研修・教育について重要視する。

(3) 業務実施計画

各業務の実施計画及び業務スケジュールの妥当性を評価する。また、業務内容を十分理解した提案内容になっているかを重視することとし、特に各施設を最適に運用するための提案及び保呂羽浄水場再構築事業における既設浄水場から新設浄水場への円滑な移行に係る協力体制について評価する。

(4) 個人情報保護体制

個人情報保護の管理体制、情報漏えい対策等についての考え方について評価する。

(5) 災害等緊急時の危機管理体制

水道は市民生活に直結するライフラインであり、社会的責任上その事業運営については、安全性や継続性が強く求められている。そのような観点から受託者としての対応、考え方を評価する。

(6) その他業務委託に係る提案

知識や業務のノウハウを活かし、登米市水道事業の特徴や課題を踏まえた業務の効率化、環境対策、地域貢献等の提案について評価する。

(7) 会社概要、財務状況及び業務実績

会社の規模、経営状況を総合的に判断し将来にわたり安定的な業務運営が期待できるか等を観点に評価する。また、ISOの取得状況や水循環基本計画への取組状況、本業務委託でのSDG

s への提案状況のほか、業務実績については当該委託業務と同様の受託実績をどの程度有しているかを評価する。

(8) 業務受託見積書及び見積内訳書

提案価格の確認

応募者が提出した提案価格に対し、本市は、提案金額が上限価格の範囲内である応募者を対象として、下記に示す算定式により評価点を算出する（小数点以下は四捨五入）。

評価項目	審査項目、基準等
業務見積書提案	(算定式) $\text{評価点} = \text{配点} \times \text{最低提案価格} \div \text{当該提案価格}$ 上記算定式により最も優れた提案には満点を付与するが、著しく安価な提案価格など提案の根拠性が認められないと判断された場合は、提案不十分として取り扱う場合がある

なお、提案価格については、ヒアリングの評価点決定後に審査委員会に開示とする。

(9) 業務提案書及び提案内容に係る評価項目、審査内容、配点等

業務提案書及び提案内容に係る評価項目、審査内容、配点等については、別表 1 及び別表 2 のとおりとする。

別表1

登米市水道事業浄水施設等管理運転業務委託公募型プロポーザル方式業務提案書評価項目・審査配点表

種目	配点	率	項目	審査内容	評価			摘 要
					A評価	B評価	C評価	
1 基本方針	12点	2%	ア. 提案コンセプト	① ・委託目的を理解し、登米市の特徴と課題を理解した上で安全・安心な水供給が持続できる運転管理業務に関する提案コンセプト・重点ポイントは明確か	12	8	4	
2 業務実施体制	105点	20%	ア. 総括責任者及び業務従事者等の配置計画	① ・総括責任者及び業務従事者等の配置計画はどうか	9	6	3	仕様5,6,7条
				② ・業務従事者の労務管理(健康管理、ストレスチェック、メンタルヘルス、ハラスメント、満足度調査)及び衛生管理はどうか	6	4	2	仕様4,5,9条
				③ ・欠員等のバックアップ体制はどうか	9	6	3	仕様4条
			イ. 雇用及び業務従事者研修体制	① ・地元雇用についてどう考えているか	12	8	4	
				② ・業務従事者に対する研修・指導教育(コンプライアンス、CS、個人情報取扱、知識・技能等)の計画、体制はどうか	12	8	4	仕様14条
			ウ. 事務所の設置計画及び指揮命令系統	① ・事務所の設置計画はどうか	3	2	1	仕様4条
				② ・業務の指揮命令系統はどうか	6	4	2	仕様5,6,7条
				③ ・業務準備期間内の業務スケジュールはどうか	9	6	3	
			エ. 地元経済への考え方	① ・物品調達・外注委託等の登米市内業者への発注計画はどうか	9	6	3	仕様24 特記5条
			オ. 専門業者への再委託計画	① ・仕様書第24条による承認を得て委託する工種と業者選定基準及び指導責任者による安全管理と衛生管理計画はどうか	9	6	3	特記5条
			カ. 業務履行困難時の対応	① ・業務履行困難時の他社等への業務引継ぎ等の計画はどうか	9	6	3	仕様35条
			キ. 業務引継時の対応	① ・受託者間で引継が必要となった場合の対応についてどう考えるか	9	6	3	仕様35条
			ク. その他の業務提案	① ・その他業務実施体制に対する提案はどうか	3	2	1	
3 業務実施計画	132点	25%	ア. 運転管理業務	① ・水質・水量管理、監視及び制御に関する業務体制はどうか	12	8	4	仕様22,38,39条 特記3,8条
				② ・運転記録等の事務処理体制はどうか	9	6	3	仕様22、30条
				③ ・原水異常や水質事故などの緊急時の初期初動の体制はどうか	12	8	4	仕様29条
				④ ・休日・夜間の自動運転監視業務と警報発生への対応体制はどうか	6	4	2	仕様22,27条
				⑤ ・操作手順書、マニュアル整備の検証体制はどうか	9	6	3	仕様22条 特記3,8条
				⑥ ・運転管理に必要な水質検査及び管理体制はどうか	6	4	2	仕様22条 特記3条
				⑦ ・再構築事業に係る既設浄水場から新設浄水場への円滑な移行に対する協力体制はどうか	12	8	4	
				⑧ ・その他業務の実施計画に対する提案はどうか	3	2	1	
			イ. 保安全管理・関連業務・修繕・補修業務	① ・機械設備及び電気計装設備等の保安全管理の体制はどうか。記録と報告、異常を発見する体制・仕組みはどうか	12	8	4	仕様23条 特記4条
				② ・関連業務の発注計画及び管理体制はどうか	9	6	3	仕様24条 特記5条
				③ ・50万円以下の簡易修繕の実施計画はどうか	6	4	2	仕様25条 特記6条
				④ ・その他当該業務の効率化に対する提案はどうか	6	4	2	
			ウ. 環境整備業務	① ・浄水施設等の敷地内の外溝・植栽等の環境整備の実施体制、計画はどうか	6	4	2	仕様16,24条 特記5条
				② ・浄水施設等敷地内の清掃及び整理整頓の計画はどうか	3	2	1	仕様16条
				③ ・その他当該業務の効率化に対する提案はどうか	6	4	2	
			エ. その他付帯業務	① ・委託者の休日・夜間における電話・訪問者への対応体制はどうか	6	4	2	仕様27条
				② ・漏水通報等における委託者及び関係機関への連絡体制はどうか	3	2	1	仕様27条
				③ ・見学者等案内、催事協力の体制はどうか	6	4	2	仕様27条
4 個人情報保護体制	24点	5%	ア. 個人情報保護体制	① ・個人情報管理体制と業務従事者への指導体制はどうか	9	6	3	仕様34条
				② ・個人情報管理マニュアル及びセキュリティポリシー等はどうか	6	4	2	仕様34条
				③ ・個人情報の流出等に対する対策はどうか	6	4	2	仕様34条
				④ ・その他個人情報保護に対する提案はどうか	3	2	1	仕様34条

種目		配点	率	項目		審査内容	評価			摘 要
							A評価	B評価	C評価	
5	災害等緊急時危機管理体制	24点	5%	ア. 災害等緊急時危機管理体制	①	・災害等緊急時における委託者との連携及び支援体制はどうか。特に非常招集や対応策を具体的に想定できるか	12	8	4	仕様42条
					②	・業務中の事故、不法行為等の対応はどうか	6	4	2	仕様12,20,42条
					③	・その他緊急時の危機管理に対する提案はどうか	6	4	2	
6	その他業務委託に係る提案	30点	6%	ア. その他業務提案	①	・登米市水道事業の特徴を踏まえた提案内容となっているか、また必要性があり、具体的かつ実現性があり妥当かどうか	9	6	3	
					②	・水道サービスの向上、業務の効率化に繋がる提案はどうか	6	4	2	
					③	・省資源(CO2)削減等の環境対策の提案はどうか	6	4	2	
					④	・その他本業務に関連して地域貢献や業務をアピールするための活動に対する提案はどうか	9	6	3	
小計		327点	63%	16項目		42種	327点	218点	109点	
7	会社概要、財務状況及び業務実績	35点	7%	ア. 会社概要及び財務状況	①	・会社の規模、財務・経営状況から履行能力はどうか	9	6	3	別表2参照
					②	・ISO(9001、14001)等の取得状況、SDGsや水循環企業認証の取組みについてはどうか	6	4	2	
				イ. 業務実績	①	・浄水施設等管理運転業務の実績はどうか	20	14	6	別表2参照
小計		35点	7%	2項目		3種	35点	24点	11点	
8	業務受託見積書及び見積内訳書	158点	30%							審査基準(8)参照
合計		520点	100%				520点	400点	267点	

評価	評 価 の 内 容	
	仕様書	仕様書以外(提案等)
A	仕様書の内容を満たし、工夫する姿勢がある。	優れている
B	仕様書を満たしている。	良い
C	仕様書を満たしていない。	劣る

別表 2

登米市水道事業浄水施設等管理運転業務委託公募型プロポーザル方式評価基準

【会社の規模、財務・経営状況から履行能力採点表】

1. 規模（資本金） 点数

評価区分	資本金 1 億円超	9
	資本金 5 千万円超	6
	資本金 1 千万円～ 5 千万円	3
	資本金 1 千万円未満	0

2. 収益性（ $ROA = \text{経常利益} / \text{総資産（総資本）} \times 100$ ） 点数

評価区分	0. 3 %（現行金利）以上	3
	0. 2 %～ 0. 3 %未満	2
	0～ 0. 2 %未満	1
	0%未満	0

3. 安全性（ $\text{流動比率} = \text{流動資産} / \text{流動負債} \times 100$ ） 点数

評価区分	200%以上	3
	150%以上 200%未満	2
	100%以上 150%未満	1
	100%未満	0

4. 将来性（ $\text{自己資本構成比率} = \text{自己資本} / \text{総資本} \times 100$ ） 点数

評価区分	30%以上	3
	20%以上 30%未満	2
	10%以上 20%未満	1
	10%未満	0

5. 評価（1 から 4 の点数の合計） 評価結果

評価区分	14 点（80%）以上	A
	7 点～ 13 点	B
	0 点～ 6 点	C

【浄水施設等管理運転業務実績採点表】

1. 採点区分

a	日本国内において、急速ろ過方式浄水施設の運転管理委託を受託している者 (施設能力)
b	日本国内において、膜ろ過方式浄水施設の運転管理委託を受託している者 (施設能力)
c	日本国内において、急速ろ過方式浄水施設の運転管理委託を受託している者 (受託期間)
d	日本国内において、膜ろ過方式浄水施設の運転管理委託を受託している者 (受託期間)
e	日本国内において、緩速ろ過方式浄水施設の運転管理委託を受託している者 (受託期間)
f	日本国内において、浄水処理フローに紫外線設備を含む浄水施設の運転管理 委託を受託している者 (受託期間)

2. 採点

採点 区分	施設能力			
	3 万 m ³ 以上	1.5 万 m ³ 以上	千 m ³ 以上	千 m ³ 未満
a	1 5 点	1 1 点	7 点	3 点
b	1 5 点	1 1 点	7 点	3 点

採点 区分	受託期間			
	10年以上	5 年以上	3 年以上	実績なし
c	1 0 点	7 点	3 点	
d	1 0 点	7 点	3 点	
e	1 0 点	7 点	3 点	
f	1 0 点	7 点	3 点	0 点

3. 評価 (a～fの合計)

評価結果

評価 区分	5 6 点 (8 0 %) 以上	A
	2 8 点～ 5 5 点	B
	1 5 点～ 2 7 点	C