

平成 28 年度登米市水道事業 外部評価について

登米市水道事業委託業務における、受託者の適正な業務執行状況の把握と業務の内容を適切に評価することを目的として、登米市水道事業所以外の第三者による評価を実施する外部評価委員会を以下の内容で実施しました。

1. 評価対象委託業務

外部評価は「登米市水道事業浄水施設等管理運転業務」及び「登米市水道事業配水施設等維持管理業務」並びに「登米市水道事業料金徴収・給水装置管理等業務」の3つの委託業務を評価対象としました。

詳細については、それぞれ以下のとおりです。

2. 外部評価の進め方

(1) 資料等の説明

委託の担当係長より、事前に行った内部評価の内容及び結果、外部評価の採点方法、提出資料の説明。

(2) 受託業者からの報告

受託業者から評価期間の委託業務実施内容に伴う報告書の説明。

(3) 質疑応答・議論

業務実施内容について、委員から受託業者に対して質問を行い、更に詳細な業務内容を聞き取り、確認を行いました。

(4) 採点

全委員の合意の上、項目毎に採点を行いました。

【登米市水道事業浄水施設等運転管理業務】

1. 実施日：平成29年3月7日（火曜日） 午前11時30分 ～ 午後5時00分

2. 会 場：登米市役所登米総合支所 2階 204会議室

3. 実施体制

登米市水道事業外部評価委員会委員 5名で実施しました。委員名簿は下記のとおりです。

| 番号 | 氏 名 | 選 任 区 分 | 役 職 |
|----|-----------------------|---|-------|
| 1 | おおもり としお 大 森 敏 雄 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 委 員 |
| 2 | しぶ や あきお 渋 谷 昭 夫 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 副委員長 |
| 3 | しの なが みちひで 篠 永 通 英 | 公益財団法人水道技術研究センター推薦 | 委 員 |
| 4 | わか ばやし たけお 若 林 武 夫 | 公益社団法人日本水道協会推薦 | 委 員 |
| 5 | やま だ かずひろ 山 田 一 裕 | 登米市上水道事業運営審議会会長 (東北工業大学工学部環境エネルギー学科教授) | 委 員 長 |

4. 評価期間：平成28年4月1日～平成28年12月31日

5. 評価結果

評価結果及び、委員会からの意見は下記のとおりです。

(1) 評点： **346点** / 384点（最大配点）

(2) 委員会意見

評価項目については、業務の実施状況を把握できるものとし、評価項目を精査すること。なお、以下の項目について追加または拡充されたい。

- 1) 水質試験の試薬の管理状況。
- 2) 市民に対する貢献度、認識度、認知度を上げるための活動状況。
- 3) 労務管理、安全管理部分を拡充されたい。
- 4) 災害時の初動について、水道施設の運転を滞りなくできること。
- 5) 必要に応じたマニュアルの作成及び改正について。
- 6) 無災害無事故の場合のプラス評価。
- 7) 水道事業所との連携支援体制がとれるなどの提案。

【登米市水道事業配水施設等維持管理業務】

1. 実施日：平成29年3月8日（水曜日） 午前9時00分 ～ 午後2時00分

2. 会 場：登米市役所登米総合支所 2階 204会議室

3. 実施体制

登米市水道事業外部評価委員会委員 5名で実施しました。委員名簿は下記のとおりです。

| 番号 | 氏 名 | 選 任 区 分 | 役 職 |
|----|-----------------------|---|-------|
| 1 | おおもり としお 大 森 敏 雄 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 委 員 |
| 2 | しぶ や あきお 渋 谷 昭 夫 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 副委員長 |
| 3 | しの なが みちひで 篠 永 通 英 | 公益財団法人水道技術研究センター推薦 | 委 員 |
| 4 | わか ばやし たけお 若 林 武 夫 | 公益社団法人日本水道協会推薦 | 委 員 |
| 5 | やま だ かずひろ 山 田 一 裕 | 登米市上水道事業運営審議会会長 (東北工業大学工学部環境エネルギー学科教授) | 委 員 長 |

4. 評価期間：平成28年4月1日～平成28年12月31日

5. 評価結果

評価結果及び、委員会からの意見は下記のとおりです。

(1) 評点： **285点** / 381点（最大配点）

(2) 委員会意見

評価項目については、業務の実施状況を把握できるものとし、評価項目を精査すること。なお、以下の項目について追加または拡充されたい。

- 1) 労務管理、安全管理部分を拡充されたい。
- 2) 市民に対する貢献度、認識度、認知度を上げるための活動状況。
- 3) 市民からの苦情の減り具合や意見の集約状況。
- 4) 業務をまとめた（漏水調査と修繕工事事務）ことによる効果。
- 5) 必要に応じたマニュアルの作成及び改正について。

【登米市水道事業料金徴収・給水装置管理等業務】

1. 実施日：平成 29 年 3 月 23 日（木曜日） 午前 11 時 00 分 ～ 午後 3 時 45 分

2. 会 場：登米庁舎 2 階 204 会議室

3. 実施体制

登米市水道事業外部評価委員会委員 5 名で実施しました。委員名簿は下記のとおりです。

| 番号 | 氏 名 | 選 任 区 分 | 役 職 |
|----|-----------------------|---|-------|
| 1 | おお もり とし お 大 森 敏 雄 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 副委員長 |
| 2 | よもぎ だ えみこ 蓬 田 恵美子 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 委 員 |
| 3 | むら かみ しん こ 村 上 伸 子 | 登米市上水道事業運営審議会委員 | 委 員 |
| 4 | さ とう ふく お 佐 藤 福 男 | 公益社団法人日本水道協会推薦 | 委 員 |
| 5 | やま だ かず ひろ 山 田 一 裕 | 登米市上水道事業運営審議会会長 (東北工業大学工学部環境エネルギー学科教授) | 委 員 長 |

4. 評価期間：平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 28 年 12 月 31 日

5. 評価結果

評価結果及び、委員会からの意見は以下のとおりです。

(1) 評点 ： **264点** / 381点 (最大配点)

(2) 委員会意見

- ① 実施状況について、システム更新に伴うトラブルがあり、関連する評価項目をマイナス評価としたこと。
- ② 水道事業の受託業者としては、水道に関連した資格の取得が少ないように感じる。更に資格取得を勧められたい。
- ③ 評価項目について、今後、委員の提案や意見を聞きとり変更、追加を行うこと。
- ④ 実施状況報告書について、実際に仕様書以上に行っていることや、準備しているものを分かりやすく取りまとめ提示するなど、報告書の内容を更に検討、充実されたい。