

別表1

## 登米市水道事業料金徴収・給水装置管理等業務委託公募型プロポーザル方式配点表

種目	配点	率	項目	審査内容	評価			摘要		
					A評価	B評価	C評価			
1	会社概要、財務状況及び業務実績	25点	6%	①会社概要及び財務状況	ア	・会社の規模、財務・経営状況から履行能力はどうか	9	5	2	
					イ	・ISO(9001、14001)等の取得、SDGsの取組み、水循環基本計画に関わる取組み状況についてはどうか	4	2	1	仕様書35条
				②業務実績	ア	・水道料金徴収等(公共料金の徴収又は検針を含む。)の実績はどうか	12	7	2	要領3-(7)
2	業務実施体制	95点	23%	①業務責任者及び業務従事者等の配置計画	ア	・業務責任者及び業務従事者等の配置計画はどうか	12	7	2	仕様書9・10条
					イ	・業務に関連する技術者数は十分か	4	2	1	仕様書10条
				②地元雇用及び業務従事者研修体制	ア	・地元雇用についてどう考えているか	12	7	2	仕様書特記2
					イ	・現在水道お客様センター及び給水装置管理業務に従事している非正規社員並びに検針員の雇用についてどう考えているか	12	7	2	仕様書特記2
					ウ	・業務従事者(検針員を含む)にどのような研修・教育(コンプライアンス、CS、クレーム対応、個人情報取扱など)を行うか	12	7	2	仕様書9・14条
				③お客様センターの設置計画と業務体制	ア	・お客様センターの設置計画の内容はどうか	9	5	2	仕様書6条
					イ	・お客様センター以外の窓口業務の設置計画はどうか	9	5	2	仕様書6条
					ウ	・お客様センターの業務体制(窓口開設時間・夜間休日の受付体制等)はどうか	9	5	2	仕様書8条
				④業務履行困難時の対応	ア	・業務履行困難時の他社への業務引継等の体制はどうか	6	4	1	仕様書41条
				⑤業務引継時の対応	ア	・受託者間で引継が必要となった場合の対応はどうか	6	4	1	仕様書7・41条
⑥その他の業務提案	ア	・その他業務実施体制に対する提案はどうか	4	2	1					
3	業務実施計画	146点	35%	①窓口業務	ア	・給水契約(下水道の使用開始、使用休止を含む)に関する業務体制はどうか	12	7	2	仕様書12条
					イ	・水道料金等の収納、現金管理等の体制はどうか	6	4	1	仕様書14・20・33条
					ウ	・口座振替率の向上対策についてはどうか	6	4	1	仕様書12条
					エ	・料金の過誤納、料金減額申請の事務処理体制はどうか	4	2	1	仕様書12条
				②水道メータ取付け取外し業務	ア	・水道メータの管理体制はどうか	4	2	1	仕様書13条
					イ	・給水開始、給水休止業務の休日及び繁忙期の業務体制はどうか	6	4	1	仕様書8条
				③検針及び水道料金計算業務	ア	・検針・再検針の実施体制及び計画はどうか	9	5	2	仕様書14条
					イ	・検針時異常(漏水、異常流量等)への対応はどうか	9	5	2	仕様書14条
				④料金徴収及び未収金管理業務	ア	・給水停止の執行から解除までの体制はどうか	9	5	2	仕様書15条
					イ	・未納者の債権管理体制はどうか	9	5	2	仕様書15条
				⑤収納率の目標	ア	・収納率の目標が達成できる計画であるか	12	7	2	仕様書34条
				⑥給水装置工事の管理業務	ア	・給水装置工事申込受付及び施工管理の業務体制はどうか	12	7	2	仕様書16条
					イ	・竣工検査の業務体制はどうか	6	4	1	仕様書16条

種目	配点	率	項目	審査内容	評価			摘要		
					A評価	B評価	C評価			
3	業務実施計画		⑦給水装置管理業務	ア	・給水装置に対する相談等の業務体制はどうか	9	5	2	仕様書17条	
				イ	・給水装置の異常に対する対応の業務体制はどうか	9	5	2	仕様書17条	
				ウ	・竣工図等の管理体制はどうか	6	4	1	仕様書17条	
				エ	・給水休止・停止栓等の点検確認体制はどうか	4	2	1	仕様書21条	
			⑧貯水槽水道の管理業務	ア	・貯水槽水道の業務体制はどうか	6	4	1	仕様書18条	
			⑨指定給水装置工事事業者の管理業務	ア	・指定店の指定申請受付の管理体制はどうか	4	2	1	仕様書19条	
			⑩その他の業務提案	ア	・その他業務実施計画に対する提案はどうか	4	2	1		
4	電算システム及びネットワーク等の構築及び運用体制	30点	7%	①電算システムの構築及び運用体制	ア	・電算システムの概要、性能、運用実績はどうか	9	5	2	要領3-(7)
					イ	・電算システム及びハンディターミナル等関連機器の障害の対応はどうか	12	7	2	仕様書22条
					ウ	・データのバックアップ及び保守運用体制はどうか	9	5	2	仕様書22条
5	個人情報保護体制	46点	11%	①個人情報保護体制	ア	・個人情報管理体制と業務従事者への指導体制はどうか	12	7	2	仕様書27・38条
					イ	・個人情報管理マニュアル及びセキュリティポリシー等はどうか	9	5	2	仕様書27・38条
					ウ	・ネットワークのセキュリティ対策はどうか	9	5	2	仕様書27・38条
					エ	・個人情報の流出等に対する対策はどうか	12	7	2	仕様書27・38条
					オ	・その他個人情報保護に対する提案はどうか	4	2	1	
6	その他業務委託に係る提案	18点	4%	①その他業務提案	ア	・提案内容が、必要性があり具体的かつ実現性があり妥当かどうか	6	4	1	
					イ	・お客様サービスの質の向上、業務の効率化に繋がる提案かどうか	6	4	1	
					ウ	・その他本業務に関して地域貢献にかかる提案はどうか	6	4	1	
7	業務受託見積書及び見積内訳書	60点	14%	①見積額の妥当性	ア	・提案に見合っており、業務実施に無理のない価格であるかどうか	30	18	6	
				②積算の確実性	イ	・見積額は委託上限額を超えておらず、見積内訳に根拠があり妥当かどうか	30	18	6	
合計		420点	100%			420点	245点	82点		

《 評価区分 》

評価	評価の意味合い	配点				
A	提案内容が優れている A×1.0	30	12	9	6	4
B	提案内容が満足である A×0.6(四捨五入)	18	7	5	4	2
C	提案内容が劣っている A×0.2(四捨五入)	6	2	2	1	1